AQUACOIN ー ァクアコイン ー 銀行口座チャージの流れ 【本人確認編】







本人確認を始める前に、 アクアコインに登録しているメールアドレスで「迷惑 メール設定」や「ドメイン指定受信・拒否設定」を行っ ている場合、事前に「acsion.jp」を受信許可リストに 設定お願いいたします。 設定方法については各携帯電話会社へお問合せください。

ブラウザ設定のお願い

本人確認審査申請時、「proost」の推奨ブラウザ以外の ブラウザで手続きをした際、以下の問題が発生する場合 があります。

申請前にご利用のスマートフォンの「デフォルトのブラ ウザ」を推奨ブラウザ(iOS:Safari、Android: Google Chrome)に設定してください。

「デフォルトのブラウザ」をSafariやGoogle Chrome に設定する方法については、下記のURLを参照してくだ さい。(スマートフォンの機種により、若干表記や操作 が異なる場合があります)

iOS: <u>https://support.apple.com/ja-jp/HT211336</u> Android:

https://support.google.com/chrome/answer/95417 ?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid

【発生する問題】

・セルフィーや本人確認書類を撮影したとき、撮影した 写真が黒く塗りつぶされたようになる。

・本人情報を入力したあと、「[proost]受付完了のお知 らせ…(以下省略)」という件名のメールが届いている にもかかわらず、アクアコイン上で審査中にならない。 または、「既にMoneyEasyに申し込み済みです」と表 示される。



銀行口座チャージについて ×

銀行口座チャージとは

アクアコインのアカウントにお持ちの銀行口座 を紐付けることで、指定の口座から直接コイン のチャージ(入金)を行うことができます。



銀行へ行かずにチャージが可能!



利用可能な金融機関を確認する



本人確認のお願い

~

銀行口座からのチャージ(入金)機能をご利用 いただくため、以下の手順に従って、本人確認 を行ってください。 また、ご登録後に本人確認情報(住所、姓名な ど)が変更になった場合も、再度本人確認が必 要です。

ご用意いただくもの



本人確認完了までのかんたん3ステップ



注意事項を詳しく確認する





MoneyEasy(デジタル地域通貨システム)に代わっ て、 株式会社ACSiONが 本人認証サービス「proost」を提供します。

> オンライン本人認証 ^{フルースト} proost

for

MoneyEasy(デジタル地域通貨システム)

本人確認書類の記載内容と登録内容が一致していない場合、申請が完了しません。 一致していない場合は、MoneyEasy(デジタル地域通

していない場合は、MoneyEasy(アクタル地域通 貨システム)へお問い合わせください。







proostのご利用には、以下の内容に同 意していただく必要があります。下記 のproost会員規約と<u>個人情報保護方針</u> を最後までお読みになり、下のボタン から次へお進みください。

日本語 English

同意して次へ



>





- 以前proostにこ金録いたたいた方で、携帯電話番号を変更した方は<u>こちらのリンク</u>より手続きをお願いします。
- 同一人物が複数のアカウントを作成することはで きません。以前proostをご利用いただいた方で新 たに提供企業サービスにお申込みの場合は、ご登 録済みの電話番号よりお申込みをお願いいたしま す。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google <u>Privacy Policy</u> and <u>Terms of Service</u> apply.





認証コード



 しばらくたってもSMSが届かない場合は、認証コ ードの<u>再送信</u>をお試しください。

SMSで届いた6ケタの認証コードを入力し、 「次へ」をタップします。



X













ここから先は使用する身分証明書 によって操作が若干異なります。 ここでは、運転免許証の場合をご 紹介します。









続いて、身分証明書のおも て面とうら面を撮影します。



身分証明書を机などの平らな場所に置 いてください。









撮影した写真を確認し、問題なければ チェックマークと「次へ」をタップし ます。



本人確認



必要情報のご登録、ありがとうございました。 本日より本人確認の審査を開始します。

本人確認の審査完了までの目安は最短当日~3 営業日程度となります。 完了次第、プッシュ通知でお知らせいたします ので、審査完了まで今しばらくお待ちくださ い。

これで本人確認の申請は完了です。 審査完了までは数日かかる場合があります。

X

← お知らせ詳細

本人確認完了のお知らせ

お客様の本人確認手続きが完了しました。 この度はお手続きいただき、ありがとうご ざいます。

次は、「チャージ」の「銀行口座」より口 座登録にお進みください。 口座登録が完了すると、銀行口座チャージ をご利用いただけるようになります。

今後とも、よろしくお願い申し上げます。

本人確認が完了すると、このような<mark>プッシュ通知</mark> や<mark>メール</mark>が届きます。 この後、口座登録に進むことができます。



X

銀行口座チャージとは

アクアコインのアカウントにお持ちの銀行口座を紐付 けることで、指定の口座から直接コインのチャージ (入金)を行うことができます。



銀行へ行かずにチャージが可能!

銀行口座チャージの詳しい使い方はこちら

利用開始までの流れ





本人確認の審査完了までの目安は<mark>最短当日~3営業日</mark> <mark>程度</mark>となります。 審査完了まで今しばらくお待ちください。

完了次第、プッシュ通知でお知らせいたしますので、 審査完了まで今しばらくお待ちください。

審査が完了していない場合は、 「本人確認の審査中です」と 表示されます。

х





From: proost-noreply@acsion.jp





proostをご利用頂きありがとうございま す。 ご登録の内容に不備がございましたので、 恐れ入りますが、以下のマイページより修 正をお願いいたします。

https://proost.inc/lp 修正が行われず1ヶ月が経過した場合、 proostでのお手続きを見送りとさせていた だくことがございますのでご注意ください。

不備内容については、以下をご参照ください。

3営業日を過ぎてもアクアコインの「本人確認の受付状 況」が「本人確認の審査中です」から変わらない場合は、 ご登録内容に不備がある場合があります。

上記のメールが届いているかご確認ください。 届いている場合は、メールに記載のURLからproostのマ イページにログインしてご登録内容を修正してください。

また、メールアプリの設定によってはメールが届かない 場合があります。その場合は、スマートフォンで (<u>https://proost.inc/lp</u>)を開き、ログインして審査状況 をご確認ください。



本人情報の確認が完了しました。 続けて銀行口座を登録することで、口座から直接コイ ンをチャージすることができます。

住所などに変更がある場合は、再度本人確認を行い情 報を更新してください。

情報の更新が必要な方はこちら



X

続けて銀行口座を登録する



本人確認の受付状況



\Lambda 申請が却下されました

申し込み内容に不備があったため、本人確認を行う ことができませんでした。 お手数をおかけしますが、時間を置いて再度お申し 込みください。

> 申し込み内容に不備があり、本人確認が 見送りとなった場合は、「申請が却下さ れました」と表示されます。 お手数をおかけしますが、再度本人確認 の申請をお願いいたします。

本人確認の申請をやり直す

ホームに戻る