

# 店舗統廃合に伴う Q & A

## 店舗統廃合について

**Q** 店舗の統廃合はいつですか？

**A** 平成29年3月21日(火)を予定しております。  
※鋸南支店の窓口業務は平成29年3月17日(金)15時まで行います。

**Q** ATMはどうなりますか？

**A** 鋸南支店のATMは引き続き「館山支店」店舗外ATMとしてご利用いただけます。稼働時間は8時から21時まで、年中無休で稼働しております。

## 通帳・証書・カードについて

**Q** 現在使用している普通預金（総合口座）通帳はどうなりますか？

**A** 現在ご利用いただいている通帳は、そのまま引き続きご利用いただけます。お取引店と店番号は変更となりますが、口座番号の変更はございません。尚、普通預金通帳のご記帳はATMにて可能ですが、通帳繰越が出来ない場合があります。通帳繰越が出来ない場合は、本支店「窓口」でのお手続きが必要となりますので、ご来店いただくか「館山支店」までご連絡ください。

現在のお取引店	店番号	➔	平成29年 3月21日(火)以降	新店番号
鋸南支店	095		(新取引店) 館山支店	094

※お取引店と店番号は変更となりますが、口座番号の変更はありません。

**Q** 定期預金・通知預金・定期積金はどうなりますか？

**A** 証書・通帳はそのままご利用いただけますので、平成29年3月21日(火)以降も切替の必要はございません。

**Q** キャッシュカード・ローンカードはどうなりますか？

**A** 現在ご利用中のキャッシュカード・ローンカードとも引き続きご利用いただけますが、ローンカードは口座番号が変わり、カード記載の番号と新番号が相違することとなりますので、平成29年3月21日(火)以降、「館山支店」窓口にて切替の手続きをお願いします。

キャッシュカードの切替をご希望のお客様は、平成29年3月21日(火)以降「館山支店」窓口までお申し付けください。

**Q** 統合後の館山支店よりも近くの店舗で取引を継続したいのですが？

**A** 館山支店以外の店舗への変更をご希望される場合は、鋸南支店までご連絡願います。統廃合の手続きとは異なりますので口座番号が変更となります。そのため口座振替先などに変更後の店舗番号・口座番号を伝えていただくことや、変更届等の手続きをお願いすることもございます。

## 小切手・手形について

**Q** 手形・小切手はどうなりますか？

**A** 平成29年3月17日(金)以前に振出された手形・小切手は、新お取引店「館山支店」で決済させていただきます。当座預金の口座番号は変わりませんが、お取引店・店番号が変更となるため、現在のご使用中の小切手用紙・手形用紙は新しいものに差換えさせていただきます。なお、お手元に残っている小切手・手形は、平成29年3月21日(火)以降「館山支店」にご返却願います。

## 自動引き落としについて

**Q** 公共料金など自動引き落としをしているものはどうなりますか？

**A** 電気・ガス・水道・電話などの公共料金や税金、クレジット、生命保険料などの自動引き落としにつきましては、当組合で変更手続きをいたしますので、お客様の手続きは不要です。  
なお、公共料金等の請求書、領収書等のお取引店の表示が旧取引店および店番号のままとなっていることがありますので、あらかじめご了承ください。

## 年金・給与振込について

**Q** 年金受給について何か手続きが必要ですか？

**A** 国民年金、厚生年金でお受け取りのお客様は当組合で変更手続きをいたしますので、お客様の手続きは不要です。

**国民年金、厚生年金以外の各種共済年金、その他各種年金をお受け取りのお客様は、誠に恐れ入りますが年金受給先への変更手続きをお願いいたします。**

お手続きに関しまして、窓口までお問い合わせください。  
手続き等をお手伝いさせていただきます。

**Q** 給与振込口座について何か手続きが必要ですか？

**A** お手数をお掛けしますが給与振込については**お客様よりお勤め先に手続きをお願いすることとなります**。給与振込先にお手続きが必要なお客様へは当組合よりご案内を送付いたします。お手数ですが、お勤め先の給与事務ご担当者様へご連絡いただき、お手続きをお願いいたします。

## お振込みについて

**Q** 振込指定口座については何か手続きが必要ですか？

**A** お振込は**お手数をお掛けいたしますが、店舗統廃合以降、新しい支店名と、口座番号で振込をお願いすることとなります**。売上金や家賃・配当金、各種手当金などのお振込金は、お手数ですが、お早目にご依頼人様へ新しい振込先店名「館山支店」(店番号094)をご連絡くださるようお願いいたします。  
なお、振込先変更のためのご連絡用案内文を用意しておりますので、「鋸南支店」または「館山支店」窓口にてお申し付けください。

**Q** 振込カードはどうなりますか？

**A** **現在の振込カードは平成29年3月21日(火)以降ご利用できなくなります**。お手数ですが、新しい振込カードを3月21日(火)以降再度作成いただくようお願いいたします。  
尚、ICキャッシュカードの振込カード機能はそのままご利用いただけます。

## ご融資について

**Q** 借入関係で変更はありますか？

**A** お手続き等の必要はございません。「館山支店」にそのまま引き継がれます。

## その他のサービスについて

**Q** インターネット・モバイルバンキングについて何か手続きが必要ですか？

**A** 原則としてそのままご利用できます。ただし、鋸南支店の口座を振込先に指定されている場合は、登録されている内容を変更していただく必要があります。

■店舗統廃合日

平成29年3月21日

《店舗統廃合後のお取引店舗》

館山支店 店舗番号 094



館山支店所在地 〒294-0045 館山市北条1815

### お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら下記のお問い合わせ先におたずねください。  
(平日9:00~17:30)

- 鋸南支店：0470-55-3811 (平成29年3月17日まで)
- 館山支店：0470-22-0708
- 事務部：0438-20-1122