

# 個人情報保護宣言

～お客さまに関する個人情報の取扱いについて～

当組合は、お客さまからの信頼を第一と考え、お預りしたお客さま個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）ならびに当組合の業務に関連して取得する個人情報について、以下の考え方に沿って適性かつ厳格に管理し、お客さまのご希望に沿って取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

また、本保護宣言等につきましては、内容を適宜見直し、改善してまいります。当組合は、本保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに常時掲載（又は、各本支店窓口等に掲示）することにより、公表します。

## 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守

「個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）」、「個人情報の保護に関する法律施行令」、「個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月閣議決定）」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成 16 年 12 月金融庁告示）」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針（平成 17 年 1 月金融庁告示）」などの法令、ガイドラインおよび「個人情報の保護と利用に関する自主ルール」等を遵守して、お客さまの個人情報を取り扱います。

## 2. 個人情報を取得する目的

(1) お客さまとのお取引を安全確実にを行い、より良い金融商品やサービスを提供させていただくために、必要最小限の個人情報を取得いたします。これらの情報は、金融商品やサービスのお申込の受付、ご本人かどうかの確認、ローンのご利用に際しての審査、お勧める金融商品の選定、新しい商品・サービスのご紹介などの目的のために利用いたします。

(2) 個人情報の取得、利用については、以下の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外では利用いたしません。

【業務内容】 a. 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

b. 保険販売業務、法律により当組合が営むことができる業務およびこれに付随する業務

c. その他当組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

【利用目的】 a. 各種金融商品の口座開設時、金融商品やサービスの申込の受付のため

b. 本人確認法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため

c. 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

d. 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため

e. 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため

f. 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

g. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

h. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため

i. 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

j. ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため

k. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため

l. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

m. 組合員資格の確認および管理のため

n. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

o. お客さまの安全および財産を守るため、または防犯上の必要から防犯カメラの映像を利用すること

【機微情報に関わる利用目的】

機微（センシティブ）情報（政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、並びに犯罪歴に関するガイドライン（平成 16 年金融庁告示第 67 号）に掲げる場合を除き、取得、利用また





合は、必要な調査を行い、正確なものに変更させていただきます。

- (3) 利用停止等・・・・・・・・・・お客さまがダイレクトメールまたは電話による金融商品やサービスのご案内をご希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

また、当組合が、個人情報の適正な取得、目的外利用の禁止および個人データの第三者等について、違反しているという理由により、当該個人データの利用の停止等をお求めの場合で、そのお求めに理由があることが判明したときについても、取扱いを停止させていただきます。

## 9. 個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等

当組合の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等、その他のご不明な点についてのご照会は、当組合本支店窓口または下記のご相談窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご質問等については、速やかにご回答することとし、苦情等については、迅速に事実関係等を調査のうえ、誠意をもって対処させていただきます。

### 【ご相談窓口】

君津信用組合 本部 お客様相談室

郵便番号 292-0834 所在地 千葉県木更津市潮見3丁目3番地

電話番号 0438-20-1122 (受付時間 9:00~17:00) (金融機関休業日を除きます)

Eメール [kimisin@oregano.ocn.ne.jp](mailto:kimisin@oregano.ocn.ne.jp)

## 10. 個人情報保護への取組みの維持・改善

お客さまの個人情報の取扱いが適正に行われるように、法令等遵守の体制を構築し、役職員への教育・監督を徹底するとともに、適正な取扱いが行われているか点検するなど、個人情報保護への取組みを継続的に見直し改善します。

以上

## 反社会的勢力の排除に関する規定の導入について

当組合では、政府が策定した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」（平成19年6月19日犯罪対策閣僚会議幹事会申合せ）等を踏まえ、平成22年5月24日より、普通預金取引をはじめとする各種預金規定やその他の取引の規定等に暴力団等の反社会的勢力を排除する旨の条項（暴力団排除条項）を導入することといたしました。

本条項は、預金者や契約のご本人等が暴力団等の反社会的勢力である事が判明するなどした場合には、当組合の判断により契約を解除させていただく事を定めた条項です。

既にお取引いただいている場合でも、反社会的勢力と判明した場合には、解約等の対象となります。

また、普通預金、総合口座、無利息型普通預金、当座勘定、貸金庫の新規取引を申し込みの際は、お客様が反社会的勢力でないこと等の表明・確約をお願いいたします。

本表明・確約をいただけない場合は、お取引をお断りさせていただきます。