

# 個人情報保護宣言

## ～お客さまに関する個人情報の取扱いについて～

当組合は、お客さまからの信頼を第一と考え、お預りしたお客さま個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）ならびに当組合の業務に関連して取得する個人情報について、以下の考え方に沿って適性かつ厳格に管理し、お客さまのご希望に沿って取り扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めてまいります。

また、本保護宣言等につきましては、内容を適宜見直し、改善してまいります。当組合は、本保護宣言を当組合のインターネット上のホームページに常時掲載（又は、各本支店窓口等に掲示）することにより、公表します。

### 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守

「個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）」、「個人情報の保護に関する法律施行令」、「個人情報の保護に関する基本方針（平成 16 年 4 月閣議決定）」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドライン（平成 16 年 12 月金融庁告示）」、「金融分野における個人情報保護に関するガイドラインの安全管理措置等についての実務指針（平成 17 年 1 月金融庁告示）」などの法令、ガイドラインおよび「個人情報の保護と利用に関する自主ルール」等を遵守して、お客さまの個人情報を取り扱います。

### 2. 個人情報を取得する目的

(1) お客さまとのお取引を安全確実に行い、より良い金融商品やサービスを提供させていただくために、必要最小限の個人情報を取得いたします。これらの情報は、金融商品やサービスのお申込の受付、ご本人かどうかの確認、ローンのご利用に際しての審査、お勧める金融商品の選定、新しい商品・サービスのご紹介などの目的のために利用いたします。

(2) 個人情報の取得、利用については、以下の業務内容ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用し、それ以外では利用いたしません。

【業務内容】 a. 預金業務、為替業務、両替業務、融資業務、外国為替業務およびこれらに付随する業務

b. 保険販売業務、法律により当組合が営むことができる業務およびこれに付随する業務

c. その他当組合が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む）

【利用目的】 a. 各種金融商品の口座開設時、金融商品やサービスの申込の受付のため

b. 本人確認法に基づくご本人さまの確認等や、金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため

c. 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため

d. 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため

e. 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため

f. 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため

g. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため

h. お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や業務の履行のため

i. 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため

j. ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスに関する各種ご提案のため

k. 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため

l. 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため

m. 組合員資格の確認および管理のため

n. その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

o. お客さまの安全および財産を守るため、または防犯上の必要から防犯カメラの映像を利用すること

【機微情報に関わる利用目的】

機微情報（政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人種及び民族、門地及び本籍地、保健医療及び性生活、並びに犯罪歴に関するガイドライン（平成 16 年金融庁告示第 67 号）に掲げる場合を除き、取得、利用または第三者提供を



また、個人情報、その正確性、最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のため必要な範囲内において、個人信用情報機関および加盟会員によって相互に提供または利用する。

- ・ 提供の内容・・・氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、勤務先等の本人情報、借入金額、借入日、最終返済日等の契約内容およびその返済情報、当組合が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込内容等、不渡情報、官報情報等
- ・ 提供手段・・・ローン申込書
- ・ 当組合が加盟する個人信用情報機関・・・全国銀行個人信用情報センター 〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1  
TEL03-3214-5020 (URL) <http://www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html>
- ・ 全国銀行個人信用情報センターと提携する個人信用情報機関  
株式会社シー・アイ・シー 〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト15階  
TEL0120-810-414 (URL) <http://www.cic.co.jp>  
株式会社テラネット  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町4-1 TEL03-3258-1025 (URL) <http://www.teranet-corp.co.jp>  
全国信用情報センター連合会・加盟の個人信用情報機関 〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町4-1-1  
TEL0120-441-481 (URL) <http://www.fcj.jp>

これ以外には、次の場合等を除いて、お客さまの個人データを第三者に提供いたしません。

- a. お客さまが同意されている場合
  - b. 法令により必要と判断される場合
  - c. お客さままたは公共の利益のために必要であると考えられる場合 (注)個人データとは、個人情報のうち、個人情報データベース(個人情報を含む情報の集合物で、特定の個人情報を電子計算機で検索できるように体系的に構成したもの等)を構成するものです。
- なお、お客さまの個人データについて第三者提供の停止をご希望の場合は、当組合の本支店窓口までご連絡ください。

## 6. 個人データの委託

お客さまとのお取引やサービスを提供させていただくために、利用目的の達成に必要な範囲内でお客さまの個人データに関する取扱いを外部に委託することがあります。委託する場合には、適正な取扱い確保するための契約を締結し、委託先におけるお客さまの個人データの取扱状況を定期的に点検いたします。

## 7. 個人データの管理方法

お客さまの個人データを正確かつ最新の内容にするように常に適切な措置を講じます。また、当組合では、取扱うお客さまの個人データは、紛失、破壊、改ざん、漏洩、不正なアクセス等の防止その他の個人データの安全管理のため、上記1の法令等、当組合の個人情報保護規程およびセキュリティポリシー等に基づき、各部署に情報管理者を設置するなど、組織的・人的・技術的な安全管理措置を講じて万全を尽くします。

特に、個人データの漏洩等に対しては、その発生を防止することといたします。また、役職員には必要な教育と監督を、業務委託先に対しては、個人データの安全管理が図られるように必要かつ適切な監督に努めます。

## 8. お客さまから個人データの開示等のご請求

お客さまからの個人データの開示、利用目的の通知、訂正等、利用停止等のご請求に当たっては、個人データの重要性に鑑み、ご請求者(代理人を含む)の本人確認をさせていただき、内容をお伺いしたうえで、必要なお手続をさせていただきます。

ご請求手続の詳細およびご請求用紙が必要な場合は当組合本支店窓口または下記のご相談窓口までご連絡ください。

- (1) 開示、利用目的の通知・・・お客さまから個人データの開示、利用目的の通知のご請求があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由のない限りお答えいたします。
- (2) 訂正等・・・お客さまの個人データの内容が事実でないという理由により、訂正、追加または削除をお求めの場合は、必要な調査を行い、正確なものに変更させていただきます。
- (3) 利用停止等・・・お客さまがダイレクトメールまたは電話による金融商品やサービスのご案内をご希望されない場合

は、取扱いを停止させていただきます。

また、当組合が、個人情報の適正な取得、目的外利用の禁止および個人データの第三者等について、違反しているという理由により、当該個人データの利用の停止等をお求めの場合で、そのお求めに理由があることが判明したときについても、取扱いを停止させていただきます。

#### 9. 個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等

当組合の個人情報の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問、苦情等、その他のご不明な点についてのご照会は、当組合本支店窓口または下記のご相談窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご質問等については、速やかにご回答することとし、苦情等については、迅速に事実関係等を調査のうえ、誠意をもって対処させていただきます。

##### 【ご相談窓口】

君津信用組合 本部 お客様相談室

郵便番号 292-0834 所在地 千葉県木更津市潮見3丁目3番地

電話番号 0438-20-1122（受付時間 9:00~17:00）（金融機関休業日を除きます）

Eメール [kimisin@oregano.ocn.ne.jp](mailto:kimisin@oregano.ocn.ne.jp)

当組合は、金融庁の認定を受けた認定個人情報保護団体である消費者信用個人情報保護協会の会員です。

消費者信用個人情報保護協会の苦情・相談窓口では、会員の個人情報の取り扱いについての苦情・相談をお受けしています。

○苦情・相談窓口 03-3222-1816

○ホームページ <http://www.accip.jp>

#### 10. 個人情報保護への取組みの維持・改善

お客さまの個人情報の取扱いが適正に行われるように、法令等遵守の体制を構築し、役職員への教育・監督を徹底するとともに、適正な取扱いが行われているか点検するなど、個人情報保護への取組みを継続的に見直し改善します。

以上

### マイホームのことなら

なっとくの“住宅ローン”を

ご用意しております。

まずはご相談ください。

