

# ミニディスクロージャー2020.

令和2年度上半期 経営情報  
(令和2年9月末現在)



本店 TEL 0438-20-1111 木更津市潮見3-3

ホームページ <https://kimishin.jp/>



## 経営情報（半期情報の開示について）

令和2年4月1日～令和2年9月30日における  
半期の経営情報をお知らせします。

### 開示項目もくじ

・ 預金・貸出金の状況	1
・ 貸出金業種別残高・構成比	1
・ 単体自己資本比率	2
・ バンキング勘定の金利リスク	2
・ 有価証券の残高及び時価情報	3
・ 貸借対照表	4
・ 損益計算書	5
・ 経営指標	5
・ 諸利回り・諸比率	5
・ 金融再生法ベースの債務者区分による開示	6
・ 地域密着型金融の取組み	7
・ 営業のご案内（預金、ローン）	8
・ 営業のご案内（サービス）	9
・ 新型コロナの影響を受けている事業者への支援	10
・ 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等	11～12
・ 手数料のご案内	13
・ 信用組合と総代会制度	14
・ 地域貢献活動	15
・ 「アクアコイン」の取組み	16
・ 新型コロナウイルス感染症への対応	17
・ 店舗のご案内	

## 預金・貸出金の状況

区 分	令和元年 9 月末	令和 2 年 9 月末
預 金 残 高	131,539 百万円	143,132 百万円
貸 出 金 残 高	80,241 百万円	85,177 百万円

## 貸出金業種別残高・構成比

業 種	令和元年 9 月末		令和 2 年 9 月末	
	金額 百万円	構成比	金額 百万円	構成比
製 造 業	1,398	1.7%	1,364	1.6%
農 業 ・ 林 業	266	0.3%	287	0.3%
漁 業	23	0.0%	16	0.0%
鉱業・採石業・砂利採取業	276	0.3%	452	0.5%
建 設 業	5,654	7.0%	7,246	8.5%
電気・ガス・熱供給・水道業	167	0.2%	171	0.2%
情 報 通 信 業	115	0.1%	126	0.1%
運 輸 業 ・ 郵 便 業	1,097	1.4%	1,593	1.9%
卸 売 業 ・ 小 売 業	4,503	5.6%	5,096	6.0%
金 融 業 ・ 保 険 業	445	0.6%	637	0.7%
不 動 産 業	11,158	13.9%	11,972	14.1%
物 品 賃 貸 業	95	0.1%	155	0.2%
学術研究・専門・技術サービス業	2,364	2.9%	3,194	3.8%
宿 泊 業	2,281	2.8%	2,330	2.7%
飲 食 業	907	1.1%	1,289	1.5%
生活関連サービス業・娯楽業	3,516	4.4%	4,249	5.0%
教 育 ・ 学 習 支 援 業	1,859	2.3%	1,826	2.1%
医 療 ・ 福 祉	818	1.0%	1,063	1.2%
その他サービス	507	0.6%	807	0.9%
その 他 の 産 業	2,715	3.4%	3,618	4.2%
小 計	40,173	50.1%	47,501	55.8%
地 方 公 共 団 体	6,288	7.8%	6,398	7.5%
雇用・能力開発機構等	-	-	-	-
個人(住宅・消費・納税資金等)	33,779	42.1%	31,276	36.7%
合 計	80,241	100.0%	85,177	100.0%

\* 業種分類は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

単体自己資本比率（国内基準）  
9月末現在

（単位：千円）

	令和元年度	令和2年度	増減
出資金	962,812	963,006	194
利益剰余金	5,026,681	5,154,778	128,097
外部流出予定額	-	-	-
一般貸倒引当金	25,072	23,468	△ 1,604
コア資本基礎項目	6,014,566	6,141,252	126,686
無形固定資産	33,274	29,668	△ 3,606
繰延税金資産 （一時差異除く）	160,282	127,000	△ 33,282
コア資本調整項目	193,557	156,668	△ 36,889
自己資本額	5,821,009	5,984,584	163,575
資産（オン・バランス項目）	63,107,019	65,720,676	2,613,657
オフ・バランス項目	26,274	70,381	44,107
C V A リ ス ク	1,044	0	△ 1,044
中央清算機関関連	90	80	△ 10
オペレーショナルリスク	3,252,600	3,244,350	△ 8,250
リスク・アセット等計	66,387,028	69,035,488	2,648,460
自己資本比率	8.76%	8.66%	△ 0.10%

自己資本比率は、金融機関の財務体質の健全性を示す重要な指標です。貸出金や有価証券等のリスク資産（リスクアセット）に対する、資本金や積立金等の自己資本の占める割合を表しています。国内のみで営業を行う金融機関は4%が基準です。なお、平成26年度以降は、バーゼルⅢに基づく新国内基準にて算出しております。

金利リスクに関する事項  
《バンキング勘定の金利リスク》

（単位：百万円）

銀行勘定の金利リスク（通称：IRRBB）	令和元年9月末	令和2年9月末
△EVE（経済価値の変動）	1,572	2,006
△NII（期間収益の変動）		183

（注）記載金額は、単位未満を切り捨てて表示しています。

△EVEとは、IRRBBのうち金利ショックに対する経済的価値の減少額として計測され、開示告示に定められた金利ショックにより計算されるものをいいます。

△NIIとは、IRRBBのうち金利ショックに対する算出基準日から12ヶ月を経過する日までの間の金利収益の減少として計算され、開示告示に定められた金利ショックにより計算されるものをいいます。

有価証券の残高および時価情報  
9月末現在

1. 保有残高

(単位:千円)

種 類	令和元年度	令和2年度	増減
国 債	-	500,450	500,450
地 方 債	4,144,244	4,426,977	282,733
社 債	2,341,790	3,328,830	987,040
公社公団債	1,019,310	1,195,800	176,490
金融債	-	-	-
その他社債	1,322,480	2,133,030	810,550
株 式	10,000	12,124	2,124
投資信託	702,249	1,103,756	401,507
外国証券	3,607,004	4,115,617	508,613
その他の証券	26,657	24,496	△ 2,161
合 計	10,831,946	13,512,250	2,680,304

2. 評価損益

(単位:千円)

種 類	期末簿価	評価益	評価損	差引損益
( その他有価証券 )	( 13,606,286 )	( 132,555 )	( 226,590 )	( △ 94,035 )
国 債	497,277	3,172	-	3,172
地 方 債	4,413,837	25,242	12,102	13,140
社 債	3,400,474	21,567	93,212	△ 71,645
公社公団債	1,202,474	3,000	9,674	△ 6,674
金融債	-	-	-	-
その他社債	2,197,999	18,567	83,537	△ 64,970
株 式	12,124	-	-	-
投資信託	1,062,664	53,502	12,411	41,091
外国証券	4,195,411	29,069	108,864	△ 79,795
その他の証券	24,496	-	-	-
( 満期保有目的債券 )	( - )	( - )	( - )	( - )
社 債	-	-	-	-
外国証券	-	-	-	-
合 計	13,606,286	132,555	226,590	△ 94,035

※ 満期保有目的債券につきましては、時価会計基準により時価評価の対象外となります。

※ 満期保有目的に区分する債券の保有はありません。

貸借対照表（単体）  
9月末現在

（単位：千円）

科 目	元 年 度	2 年 度	増 減	増 減 率	科 目	元 年 度	2 年 度	増 減	増 減 率
現 金	3,276,032	3,638,614	362,582	11.06	預 金 積 金	131,539,810	143,132,898	11,593,088	8.81
預 け 金	48,352,672	53,010,833	4,658,161	9.63	借 用 金	8,200,000	9,200,000	1,000,000	12.19
買入金銭債権	6,098	4,051	△ 2,047	△ 33.56	そ の 他 負 債	168,464	160,424	△ 8,040	△ 4.77
有 価 証 券	10,831,946	13,512,250	2,680,304	24.74	賞 与 引 当 金	55,167	54,081	△ 1,086	△ 1.96
貸 出 金	80,241,762	85,177,058	4,935,296	6.15	役 員 賞 与 引 当 金	-	-	-	-
そ の 他 資 産	662,966	671,330	8,364	1.26	退 職 給 付 引 当 金	-	-	-	-
有形固定資産	2,656,495	2,583,972	△ 72,523	△ 2.73	役 員 退 職 慰 労 引 当 金	111,493	119,615	8,122	7.28
無形固定資産	45,997	41,012	△ 4,985	△ 10.83	債 務 保 証 損 失 引 当 金	0	0	0	-
繰延税金資産	206,401	173,000	△ 33,401	△ 16.18	偶 発 損 失 引 当 金	11,563	13,065	1,502	12.98
債務保証見返	1,888	1,400	△ 488	△ 25.84	睡 眠 預 金 払 戻 損 失 引 当 金	8,830	7,200	△ 1,630	△ 18.45
貸倒引当金	△ 112,908	△ 101,091	11,817	△ 10.46	債 務 保 証	1,888	1,400	△ 488	△ 25.84
(個別貸倒引当金)	(△ 87,835)	(△ 77,622)	(10,213)	(△ 11.62)	( 負 債 計 )	(140,097,219)	(152,688,685)	(12,591,466)	(8.98)
					純 資 産 の 部	6,072,134	6,023,748	△ 48,386	△ 0.79
					( 出 資 金 )	(962,812)	(963,006)	(194)	(0.02)
					(利益準備金)	(962,579)	(962,932)	(353)	(0.03)
					(特別積立金)	(4,004,000)	(4,105,000)	(101,000)	(2.52)
					(当期末処分剰余金)	(60,102)	(86,846)	(26,744)	(44.49)
					(うち当期純利益)	(40,197)	(66,444)	(26,247)	(65.29)
					(その他有価証券 評価差額金)	(82,641)	(△ 94,035)	(△ 176,676)	(△ 213.78)
計	146,169,353	158,712,433	12,543,080	8.58	計	146,169,353	158,712,433	12,543,080	8.58

## 損益計算書（単体）

令和2年4月1日～令和2年9月30日

(単位:千円)

科 目	元年度	2年度	増 減	科 目	元年度	2年度	増 減
経 常 収 益	1,029,016	1,043,436	14,420	国債等債券償還損	3,610	-	△ 3,610
資金運用収益	940,813	951,606	10,793	その他の業務費用	200	243	43
貸出金利息	851,163	851,514	351	経 費	771,635	739,123	△ 32,512
預け金利息	47,735	42,300	△ 5,435	人 件 費	465,615	441,106	△ 24,509
コールローン利息	-	-	-	物 件 費	281,598	270,265	△ 11,333
有価証券利息配当金	33,054	49,310	16,256	税 金	24,421	27,751	3,330
その他の受入利息	8,860	8,480	△ 380	その他経常費用	18,130	9,444	△ 8,686
役務取引等収益	78,824	77,726	△ 1,098	貸倒引当金繰入額	2,318	907	△ 1,411
受入為替手数料	35,873	36,441	568	貸出金償却	-	-	-
その他の役務収益	42,950	41,285	△ 1,665	株式等売却損	-	-	-
その他業務収益	2,563	6,695	4,132	株式等償却	-	-	-
国債等債券売却益	-	1,855	1,855	その他資産償却	-	-	-
国債等債券償還益	-	-	-	その他の経常費用	15,811	8,537	△ 7,274
その他の業務収益	2,563	4,840	2,277	経 常 利 益	60,088	135,406	75,318
その他経常収益	6,815	7,408	593	特 別 利 益	-	-	-
貸倒引当金戻入益	-	-	-	固定資産処分益	-	-	-
償却債権取立益	6,493	6,616	123	その他の特別利益	-	-	-
株式等売却益	-	-	-	特 別 損 失	558	39,626	39,068
その他の経常収益	322	792	470	固定資産処分損	558	39,626	39,068
経 常 費 用	968,928	908,029	△ 60,899	その他の特別損失	-	-	-
資金調達費用	9,904	9,405	△ 499	税引前当期純利益	59,529	95,780	36,251
預金利息	9,669	9,396	△ 273	法人税・住民税及び事業税	3,332	3,335	3
給付補填備金繰入額	119	92	△ 27	法人税等還付税額	-	-	-
譲渡性預金利息	-	-	-	法人税等調整額	16,000	26,000	10,000
借入金利息	27	△ 174	△ 201	当 期 純 利 益	40,197	66,444	26,247
その他の支払利息	87	91	4	繰越金(当期首残高)	19,905	20,401	496
役務取引等費用	165,447	149,812	△ 15,635	当期未処分剰余金	60,102	86,846	26,744
支払為替手数料	21,770	20,578	△ 1,192				
その他の役務費用	143,677	129,234	△ 14,443				
その他業務費用	3,810	243	△ 3,567				
国債等債券売却損	-	-	-				

## 経営指標・諸利回り・諸比率

(単位:百万円)

区 分	元年9月	2年9月
経 常 収 益	1,029	1,043
経 常 費 用	968	908
経 常 利 益	60	135
業 務 純 益	71	137
コア業務純益	75	135
コア業務純益 (投資信託解約損益を除く)	75	135
当 期 純 利 益	40	66
総 資 産 額	146,169	158,712
自 己 資 本 額	5,821	5,984
職員数(臨時除く)	167人	156人

区 分	元年9月	2年9月
貸出金利回り	2.11%	2.04%
預け金利回り	0.19%	0.16%
有価証券利回り	0.70%	0.75%
預金利回り	0.01%	0.01%
資金運用利回り	1.34%	1.29%
資金調達原価率	1.11%	1.01%
総資金利鞘	0.23%	0.28%
預貸率(末残)	61.00%	59.50%
預証率(末残)	8.23%	9.44%

## 金融再生法ベースの債務者区分による開示

令和2年9月末開示

(単位：百万円、%)

区 分		債権額	担保・保証等	貸倒引当金	保全額 (D)	保全率	貸倒引当金引当率	
		(A)	(B)	(C)	= (B) + (C)	(D) / (A)	(C) / (A - B)	
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	元年度	1,328	1,252	76	1,328	100.00%	100.00%	
	2年度	1,209	1,136	72	1,209	100.00%	100.00%	
危険債権	元年度	591	563	10	574	97.12%	35.71%	
	2年度	567	543	3	547	96.47%	12.50%	
要管理債権	元年度	61	61	0	61	100.00%	0.00%	
	2年度	78	78	0	78	100.00%	0.00%	
不良債権計	元年度	1,981	1,877	86	1,964	99.14%	82.69%	
	2年度	1,855	1,758	76	1,835	98.92%	78.35%	
正常債権	元年度	78,336	不良債権比率					
	2年度	83,391						
合 計	元年度	80,317	2.47%					
	2年度	85,246	2.18%					

\*上記の令和2年9月末の計数は、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則」第4条に規定する各債権の категорияにより分類し、以下の方法により算出しております。

上記開示債権算出の前提となる自己査定上の債務者区分については、令和2年3月末時点における自己査定による債務者区分を基準に、4月1日から9月末までに倒産、不渡り等の客観的な事実ならびに、判然とした事象の変化があった債務者について、当組合の定める自己査定基準に基づき債務者区分の見直しをしております。

- ◇「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」とは、破産、会社更生、民事再生手続き等の事由により、経営破綻に陥っている債権およびこれらに準ずる債権です。
- ◇「危険債権」とは、債務者が経営破綻の状態に至っていないが、財政状態および経営状態が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取ができない可能性の高い債権のことです。
- ◇「要管理債権」とは、自己査定において要注意先に区分された債務者に対する債権のうち、「3ヵ月以上延滞債権」および「貸出条件緩和債権」に該当する債権です。
- ◇「正常債権」とは、債務者の財政状態および経営成績に特に問題がない債権（上記「破産更生等債権」及び「危険債権」「要管理債権」を除く）です。



## 地域密着型金融の取組み

### 1. 地域貢献に関する経営姿勢

君津信用組合は地元の中小零細企業者や、住民の皆様が組合員となってお互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織の金融機関です。

中小零細企業者や住民一人々の顔が見えるきめ細かな取引を基本としており、常に顧客（組合員）の事業の発展や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本とし「金融を通じて地域社会に奉仕する」を経営方針としております。

また、地域社会の一員として当組合の経営資源を活用し地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

### 2. 金融を通じた地域貢献

当組合の経営理念「金融を通じて地域社会に奉仕する」を基本とする経営方針にて営業活動を行っております。

本年度においては、中小零細企業をめぐる厳しい金融経済環境に鑑み、事業者の資金繰り支援のため、「プロパー融資」「千葉県信用保証協会付融資」を積極的に推進することにより、中小零細企業者への事業資金の融資に力を入れて参りました。また、千葉県や地元市町村の県制度・市町村制度融資を積極的に利用推進することにより、地域の中小零細企業者の皆様に対しまして、創業・新事業支援資金ならびに長期安定した事業資金の融資に努めました。さらに、台風被害やコロナ禍に対応する融資商品のリリースならびに既存商品のリニューアルを行うことにより、地域の皆様のニーズにお応えできるよう改善を図っております。

#### 【令和2年度（9月末まで）の貸出実績】

##### ①県・市町村制度融資

522件      6,106百万円

##### ②個人ローン

住宅ローン      185百万円

消費者ローン      300百万円

※事業性融資新規実行額      2,219百万円

うち、プロパー融資      760百万円

保証協会付融資      1,459百万円

#### 貸出先数・金額【令和2年9月30日現在】

（単位：百万円）

区分	先数	金額	うち設備資金	うち運転資金
事業者	1,780	47,501	22,393	25,108
個人	5,370	31,276	26,406	4,869
（内住宅ローン）	—	（13,060）	—	—
（内消費者ローン）	—	（3,715）	—	—
地方公共団体	7	6,398	1,881	4,516
合計	7,157	85,177	50,682	34,494

## 営業のご案内

### きみしんの預金

種 類	内 容
自由金利スーパー定期	300万円未満・300万円以上の2種類の高利回りプラン 「プレミアム定期預金 W(ダブル)」・「年金定期 500」
自由金利大口定期預金	1ヶ月から1,000万円以上の資金運用に最適
財形預金(年金・住宅)	元本550万円まで非課税
期日指定定期預金	自由金利・1年複利計算
普通預金・貯蓄預金・当座預金・定期積金・納税準備預金「納くん」・消費税完納準備預金 ・通知預金・譲渡性預金・後見制度支援預金など	

### きみしんのローン

種 類	お使いみち	ご融資金額
住宅ローン	住まいるいちばん 新築・リフォーム「3年、5年、10年固定金利」[変動金利]	1億円 以内
カードローン カードローンWeb	カード1枚でスピーディーにいつでもお使いみち自由 アラカルト・アラカルトWeb	30万円～300万円 定額返済
ビジネス カードローン	あなたの資金のニーズにお応えします スピーディーな資金調達でご商売をサポート	50万円～300万円 定額返済
フリーローン フリーローンWeb	お使いみち自由(事業資金除く) チョイス(事業資金除く) チョイスWeb(事業資金除く) 証貸組替ローン(事業資金除く)	1,000万円 以内 ご利用中の残高以内
スピードローン スピードローンWeb	お使いみち自由(事業資金含む) Webでカンタンお申込み	500万円 以内
スーパーローン	お使いみち自由(借換資金・事業資金含む)	500万円 以内
カーライフローン カーライフローンWeb	マイカーの購入(新車・中古車)および車検・修理費など Webでカンタンお申込み	1,000万円 以内
奨学ローン 奨学ローンWeb	受験費用等受験にかかわる費用、入学金など入学から在学中にかかる費用 Webでカンタンお申込み	1,000万円 以内
リフォームローン リフォームローンWeb リフォームローンサイト リフォームローンワイドWeb	住宅の増改築 Webでカンタンお申込み	500万円 以内 1,000万円 以内
事業性ローン	事業資金(運転・設備)、無担保、無保証人 ビジネスエース・ビジネスローン	500万円 以内 (個人事業主除くビジネスローン1,000万円以内)
TKC経営者ローン	事業資金(運転・設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
税理士関与先向け ビジネスローン	事業資金(運転・設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
信用保証協会提携融資	事業資金(運転・設備)(無担保、法人代表者以外保証人不要) ダッシュ5000、スパート3000、アクティブ	5,000万円以内 3,000万円以内2,000万円以内
一般融資	手形貸付・手形割引・証書貸付・当座貸越	お気軽にご相談下さい。
公的融資	独立行政法人住宅金融支援機構「フラット35」・独立行政法人福祉医療機構・県制度・市制度・株式会社日本政策金融公庫・株式会社商工組合中央金庫	

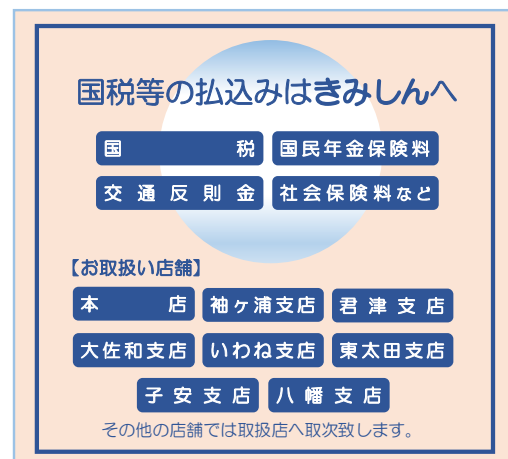
## きみしんのサービス

種 類	内 容
年金・共済自動受取	公的年金・各種共済年金の自動受取
給 与 振 込	給料・ボーナスがお勤め先から直接口座に振込
公 共 料 金	電気料・電話料・NHK・水道料・ガス料金自動支払
内 国 為 替	全国の金融機関へ振込
外 国 通 貨 両 替	ドル交換取扱い
IC・キャッシュカード	安全性を重視したICキャッシュカードの新規発行を無料化対応
A T M 指 静 脈 認 証	五井支店 ATM に安全を重視した指静脈認証を導入しています。
デ ビ ッ ト カ ー ド	キャッシュカードで、デビットカード加盟店にて買い物ができます。
全国キャッシュサービス	全国の提携金融機関および郵便局、コンビニ、JR 東日本 ATM で「きみしん」カードがご利用できます。
で ん さ い ネ ッ ト	ペーパーレスで手続きラクラク、搬送代を削減し印紙税も非課税、支払手段を効率化できます。
しんくみお得ネット	全国の提携信用組合間での CD・ATM 利用手数料が無料となります。
インターネットバンキング・モバイルバンキング	振込・振替業務、取引明細照会業務・月額基本手数料無料
法人インターネットバンキング	個人事業主様、法人様に対応。大量のお振込みが一括で処理できます。オフィスから簡単操作で取引明細照会や税金等各種料金の払込可。
パ ー ツ - 各 種 料 金 払 込 サ ー ビ ス	税金や各種公共料金等の各種料金をインターネットから払込ができます。
パ ー ツ - 口 座 振 替 受 付 サ ー ビ ス	口座振替の手続きを印鑑なしでキャッシュカードだけで行なえます。
労働保険料等の口座振替	継続事業、単独有期事業、一般拠出金に係る保険料の口座振替納付ができます。
国 税 等 の 払 込 み	本店・袖ヶ浦支店・君津支店・大佐和支店・いわね支店・東太田支店・子安支店・八幡支店にて国税や交通反則金の納付が、他の店舗では取次ができます。
日本銀行歳入復代理店	
国 税 タ ー ミ ン ト 納 付	電子納税 e-Tax によりパソコンで納付ができます。
貸 金 庫	簡単操作のプライベート金庫
国 債 の 窓 口 販 売	個人向け国債の窓口販売
保 険 窓 口 販 売	長期火災保険、債務返済支援保険、年金払積立傷害保険、個人年金保険、医療総合保険、終身保険の窓口販売
確定拠出年金の募集	個人型確定拠出年金 (iDeCo) の募集
遺言代用信託の募集	しんくみ相続信託(元本保証型合同運用指定金銭信託)の募集
事業承継マッチングサービス	事業承継支援サービス(M&A マーケット「TRANBI(トランビ)」)の提供
電子地域通貨「アクアコイン」	スマートフォンを利用した木更津市内限定で利用できる電子地域通貨
歳入金の窓口電子収納	ページー窓口チャネル(窓口電子収納)を利用して歳入金等の受け入れができます。
決済サービス導入支援	タイムズペイと連携して様々な決済サービスの導入支援を行っています。

その他に、外国為替業務(取次業務)、有価証券の貸付業務、債務の保証業務、地方公共団体の公金取扱業務、株式払込金の受入業務を取扱っております。



きみしん  
プレミアム  
定期預金W (ダブル)  
新発売!!  
店頭表示  
利率の2倍  
募集総額  
100億円  
満期継続後も  
金利上昇せ!



国税等の払込みはきみしんへ

国 税 国民年金保険料  
交通反則金 社会保険料など

【お取扱い店舗】

本 店 袖ヶ浦支店 君津支店  
大佐和支店 いわね支店 東太田支店  
子安支店 八幡支店

その他の店舗では取扱店へ取次致します。

## 新型コロナウイルス感染症の影響を

### 受けている事業者への支援

新型コロナウイルス感染症の発生に伴い、直接的または間接的に影響を受けている事業者を支援するため、既存融資の貸付条件の変更や新たな資金需要等に、きめ細かくスピード感を持って対応しています。

資金繰り支援策として、「きみしん新型コロナウイルス対応緊急融資制度」の取扱いを開始するとともに「新型コロナウイルス感染症対応特別資金」(実質無利子・無担保融資)や市制度融資などにも積極的に取り組むことで、地域のお客様の資金繰り支援に最大限努めています。

また、企業支援業務に関する顧問契約を経験豊富な中小企業診断士と締結し、企業支援顧問として、補助金申請をはじめとする相談業務へ専門的に対応できるようにしています。

制度名	きみしん新型コロナウイルス対応緊急融資制度
ご利用頂ける方	当組合の営業エリア（市原市・袖ヶ浦市・木更津市・君津市・富津市・鋸南町・南房総市・館山市）に事業基盤や住居がある方で、新型コロナウイルス感染症の発生により、直接的または間接的に影響を受けたお客様
お使いみち	運転資金
ご融資金額	10 万円以上
ご融資期間	5 年以内 ※返済期間とは別に 1 年以内の元金据置期間を設定可能
ご融資利率	当組合所定の利率
連帯保証人	(原則) 代表者様のみ
担保	必要に応じて担保の提供をお願いすることがあります。

※お申し込みに際しては、当組合所定の審査をさせていただきます。審査結果によってはご希望に添いかねる場合もございますのでご了承ください。

## 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等

当組合では、お客様により一層のご満足をいただけるよう、お取引にかかるご苦情等を受付けておりますので、お気軽にお申し出下さい。なお、苦情対応等の手続きについては、ホームページでもご紹介しております。 URL【<https://kimishin.jp/>】

\* 苦情等とは、当組合との取引に関する照会・相談・要望・苦情・紛争のいずれかに該当するもの及びこれらに準ずるものをいいます。

### 当組合へのお申し出先

「お取引先店舗」または「君津信用組合お客様相談室」にお願いいたします。

### 君津信用組合お客様相談室

住 所 千葉県木更津市潮見 3-3

電話番号 0438-20-1122

受付時間 9：00～17：00

(土日・祝日および金融機関休業日を除く)



苦情等のお申し出は当信用組合のほか、しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受け付けています（詳しくは、当組合お客様相談室へご相談ください。）

名 称	しんくみ相談所 (一般社団法人 全国信用組合中央協会)
住 所	〒104-0031 東京都中央区京橋 1-9-5
電話番号	03-3567-2456
受 付 日 時 間	月～金 (祝日及び金融機関休業日を除く) 9：00～17：00

相談所は、公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申し出のお客様の了解を得たうえ、当該の信用組合に対し迅速な解決を要請します。



東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当組合のお客様相談室またはしんくみ相談所へお申し出下さい。また、お客様が直接、仲裁センター等へ申し出ることも可能です。なお、仲裁セ

ンター等では、東京以外の地域の方々からの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で手続を進める方法があります。

- ① 移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管する。
- ② 現地調停：東京の弁護士会の斡旋人と東京以外の弁護士会の斡旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当る。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意ください。具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日 時 間	月～金（除祝日、年末年始） 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金（除祝日、年末年始） 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金（除祝日、年末年始） 9:30～12:00、13:00～17:00

保険業務に関する苦情は下記機関でも受け付けております。

名 称	生命保険相談所 (一般社団法人 生命保険協会)	そんぽ ADR センター (一般社団法人 日本損害保険協会)
住 所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-4-1	〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町 2-9
電話番号	03-3286-2648	0570-022808
受付日 時 間	月～金（除祝日、年末年始） 9:00～17:00	月～金（除祝日、年末年始） 9:15～17:00

**一当組合は、お客様からのお申し出について、以下の通り金融 ADR 制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して迅速・公平・適切な対応を図り、もって当組合に対するお客様の信頼の向上に努めます。一**

1. お客様からの苦情等については、本支店又はお客様相談室で受け付けます。
2. お申し出いただいた苦情等は、事情・事実関係を調査するとともに、必要に応じ関係部署との連携を図り、公正・迅速・誠実に対応し、解決に努めます。
3. 苦情等の受付対応に当たっては、個人情報保護に関する法律やガイドライン等に沿い適切に取り扱いたします。
4. お客様からの苦情等のお申し出は、しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受け付けていますので、内容やご要望等に応じて適切な機関をご紹介します、その標準的な手続き等の情報を提供いたします。
5. 紛争解決を図るため、弁護士会が設置運営する仲裁センター等を利用することが出来ます。その際は、しんくみ相談所の規則等を遵守し解決に取り組めます。
6. 顧客サポート等に係る情報の集約、苦情等に対する対応の進捗状況および処理指示については、業務監査部が一元的に管理します。
7. 反社会的勢力による苦情等を装った圧力に対しては、規定等に基づき、必要に応じ警察等関係機関との連携をとった上、断固たる対応をとります。
8. 苦情等に対応するため、研修等により関連規定等に基づき業務が運営されるよう、組合内に周知・徹底を図ります。
9. 苦情等の内容について分析し、調査を行った苦情等の発生原因を把握した上、苦情等の再発防止、未然防止に向けた取組みを不断に行います。

## 手数料のご案内

【令和2年4月1日現在】(消費税含む)

		種 類		料 金		
振 込	当組合本支店	自店宛	3万円未満	330円		
			3万円以上	550円		
		他店宛	3万円未満	330円		
			3万円以上	550円		
		ATM扱	3万円未満	110円		
			3万円以上	330円		
	インターネット モバイル扱	3万円未満	110円			
		3万円以上	220円			
	他 行	電信扱	3万円未満	660円		
			3万円以上	880円		
文書扱 ATM扱		3万円未満	440円			
		3万円以上	660円			
インターネット モバイル扱		3万円未満	220円			
		3万円以上	440円			
インターネット バンキング	個人向け	無 料				
	法人向け	照会、振込・振替サービス		(月額) 1,100円		
		上記機能+データ伝送サービス		(月額) 3,300円		
送 金	本 支 店			440円		
	他 行	電信扱		880円		
普通扱(送金小切手)		660円				
代 金 取 立	本 支 店	自店宛 他店宛		220円		
	他 行	同一交換所 における手形	即日入金	無 料		
			預かり(先日付)	220円		
		その他地域	至急扱	880円		
普通扱	660円					
その他	振込・送金(880円)、取立手形組戻(1,100円)、不渡手形返却(1,100円)、取立手形店頭呈示(880円)					
当座預金	小切手帳	1冊(50枚)			1,100円	
	約束手形帳	1冊(50枚)			1,650円	
	マル専口座取扱手数料(割賦販売通知書1枚)			3300円		
	マル専手形(1枚につき)			550円		
自己宛小切手				550円		
カード再発行・通帳証書等再発行				1,100円		
残高証明書	発行手数料	1通	当組合書式		770円	
			定形外		1,100円	
夜 間 金 庫 (年額)				52,800円		
貸金庫利用料	半自動 (年間)	大	26,400円	中	19,800円	
	全自動 (年間)	大	31,020円	中	23,100円	
		小	13,200円	小	16,500円	
CD・ATM手数料(払戻1回につき)		当組合カード		県内信組	その他	
平日18時まで(土曜14時まで)		無 料		無 料	110円	
平日18時以降(土曜14時以降)日曜日		無 料		220円	220円	
①両替手数料 ②金種指定払戻手数料 ③大量硬貨精査手数料	硬貨および紙幣 数により算出。	①	330円	税 込	①	51枚~500枚
		②	330円		②	301枚~500枚
		①②③	550円		①②③	501枚~1000枚
		①②③	1100円		①②③	1001枚~2000枚
		①②③	1000枚毎440円加算		①②③	2001枚以上
集金手数料		週1回	55,000円	週4回	121,000円	
集金契約書の締結条件		週2回	77,000円	週5回	143,000円	
		週3回	99,000円	月間手数料		

通常総代会

令和2年6月30日



・総代会制度

信用組合は、組合員の相互扶助の精神を基本理念に金融活動を通じて経済的地位の向上を図ることを目的とした協同組合組織金融機関です。また、信用組合には、組合員の総意により組合の意思を決定する機関である「総会」が設けられており、組合員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権及び選挙権を持ち、総会を通じて信用組合の経営等に参加することができます。

しかし、当組合は、組合員 28,443 名（令和2年3月末）と多く、総会の開催が困難なため、中小企業等協同組合法及び定款の定めるところにより「総代会」を設置しています。

総代会は、総会と同様に組合員一人ひとりの意思が信用組合の経営に反映されるよう、組合員の中から適正な手続きにより選挙された総代により運営され、組合員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保しています。また、総代会は、当組合の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、事業計画の承認、定款変更、理事・監事の選任など、当組合の重要事項に関する審議、決議が行なわれます。

総代は、組合員の代表として、総代会を通じて組合員の信用組合に対する意見や要望を信用組合経営に反映させる重要な役割を担っています。

この度の総代会は、新型コロナウイルスによる感染の危険が継続している状況に鑑み、総代会へのご出席を各地区の代表のみとさせていただきました。

当日は議決権を有する総代 130 名のうち、出席総代数 7 名、書面決議による総代数 123 名、決議総数 130 名のもと議案が説明、審議を経て承認されました。



## 地域貢献活動

### しんくみの日週間 献血運動

於：本店  
(2年9月)



当組合では、お客様の万が一に備え  
木更津消防署のご協力を得て 救急救命講習を実施しています



於：本店  
(2年7月)

“きみしん”ではコンプライアンスの遵守と  
態勢の整備に努めています。

#### 当組合のコンプライアンスについて

当組合の役員等は、信頼される企業風土の醸成を目指して、コンプライアンスを徹底した企業風土の醸成に努めております。  
当組合職員が、お客様から現金や証書、消帳などをお預かりする際には、必ず所定の「受取書」(預り証)をお渡ししております。「受取書」の発行がなかったり、メモ等を利用した場合には、下記「君津信用組合お客様相談室」までご連絡ください。

連絡先：きみしんお客様相談室 0436-20-1122

(名刺裏面、コンプライアンスについて)

# 「アクアコイン」の取組み

2020年4月6日  
 全国のセブン銀行ATMでチャージ可能に  
 2020年7月1日  
 「アクアコイン」によるマイナポイント取り扱い開始  
 2020年9月1日  
 歩数連動ヘルスケア機能「らぶFit」搭載



## 【新型コロナウイルス感染症対策で活躍】

新型コロナウイルス感染症の影響下において、接触機会の低減を図るとともに、迅速かつ低コストに運用できる電子地域通貨「アクアコイン」は、様々な場面で活躍しています。

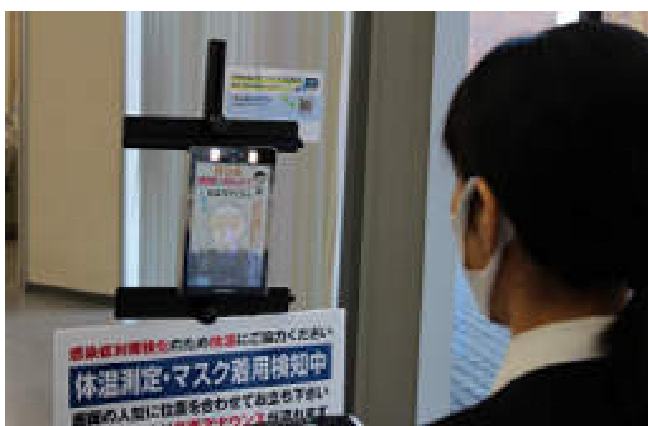
- ① 緊急応援企画「アクアコイン」加盟店情報一覧 HP  
 コロナ禍で影響を受ける加盟店を応援するため、加盟店の営業時間や、テイクアウト情報などをまとめたHPを立ち上げる。
- ② Web サービス「らぶデリ+」で飲食店等のデリバリー対応を支援  
 デリバリー注文の場合、アクアコイン決済は1件300円、それ以外の決済は1件200円を、飲食店に補助。飲食店のデリバリー対応を支援し、同時にキャッシュレス決済を促進。
- ③ 「きさ食(クー)PON」販売キャンペーンの実施 (2020.7.15~2020.9.10)  
 飲食店が発行する先買いクーポンを購入すると20%のポイント還元
- ④ 木更津のお店応援 W キャンペーン (2020.10.1~2020.12.31)  
 利用者向け アクアコインチャージ額の10%ポイント付与  
 加盟店向け 期間中のアクアコイン売上額の3%を還元
- ⑤ 換金・送金手数料割引キャンペーン (2020.10.1~2020.12.31)  
 加盟店が支払う換金・送金手数料を期間限定0.5%割引  
 (換金手数料 1.5~1.8%⇒1.0~1.3%、送金手数料 0.5%⇒0%)
- ⑥ 新規インストールキャンペーン (2020.11.1~2021.3.31)  
 期間中にアクアコインを新規インストールした方に1,000ポイントを付与



## 新型コロナウイルス感染症への対応

役職員の感染防止と、お客様が安心してご来店いただける環境づくりのため、入社時の検温と体調確認、マスク着用、うがい・手洗い、手指消毒の励行や消毒スプレー・除菌剤の携帯はもちろん、店舗入口のAIサーモカメラや非接触型の消毒液備え置き、窓口には飛沫防止パーテーションを設置、ソーシャルディスタンスを保ったロビー配置、新聞・雑誌の撤去等に取り組んでいます。

### AIサーモカメラの設置



#### 【AIサーモカメラ】

カメラの前に立つだけで、瞬時に非接触で体温を検知します。

また、マスクの有無を自動認識し、未着用の場合は音声にて着用を喚起します。

### 飛沫防止パーテーション設置



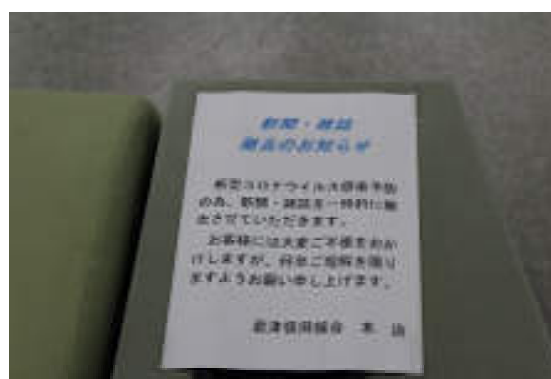
### 非接触型の消毒液の備え置き



### ソーシャルディスタンスの確保



### 新聞・雑誌の一時撤去



## 店舗のご案内

本部	木更津市潮見 3-3	☎ 0438-20-1122
本店	木更津市潮見 3-3	☎ 0438-20-1111
中央支店	木更津市潮見 3-3 (本店内)	☎ 0438-23-5151
富津支店	富津市大堀 511-1	☎ 0439-87-0854
袖ヶ浦支店	袖ヶ浦市葦波 1939-2	☎ 0438-62-2624
君津支店	君津市南久保 1-1-5	☎ 0439-55-5711
大佐和支店	富津市千種新田 447-8	☎ 0439-65-1051
いわね支店	木更津市岩根 3-10-15	☎ 0438-41-0344
天羽支店	富津市湊 374	☎ 0439-67-0522
平川支店	袖ヶ浦市横田 32-3	☎ 0438-75-3025
ぎおん支店	木更津市祇園 1-1-5	☎ 0438-98-2111
東太田支店	木更津市東太田 4-4-7	☎ 0438-97-1111
子安支店	君津市南子安 7-4-12	☎ 0439-52-1511
五井支店	市原市更級 1-8-1	☎ 0436-24-3100
八幡支店	市原市八幡 465	☎ 0436-98-5151
館山支店	館山市北条 1815	☎ 0470-22-0708
館山支店 鋸南出張所 (ATM)	安房郡鋸南町勝山 351-17	