

ミニディスクロージャー2015

平成27年度上半期 経営情報
(平成27年9月末現在)

きみしん「なの花会」〈医療講演会〉



君津信用組合

本店 TEL 0438-20-1111 木更津市潮見3-3

ホームページ <http://kimishin.jp/>

経営情報（半期情報の開示について）

平成27年4月1日～平成27年9月30日における
半期の経営情報をお知らせします。

開示項目もくじ

• 預金・貸出金の状況	2
• 貸出金業種別残高・構成比	2
• 単体自己資本比率	3
• バンキング勘定の金利リスク	3
• 有価証券の残高及び時価情報	4
• 貸借対照表	5
• 損益計算書	6
• 経営指標	6
• 諸利回り・諸比率	6
• 金融再生法ベースの債務者区分による開示	7
• 営業のご案内（預金、ローン）	8
• 営業のご案内（サービス）	9
• 営業のご案内（法人インターネットバンキング）	10
• 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等	11
• 手数料のご案内	13
• 地域密着型金融の取組み	14
• 信用組合と総代会制度	15
• 地域貢献活動	16～17
• 「マイナンバー」のご相談	18
• 店舗のご案内	

預金・貸出金の状況

区 分	平成 26 年 9 月 末	平成 27 年 9 月 末
預 金 残 高	117,316 百万円	119,031 百万円
貸 出 金 残 高	70,560 百万円	70,948 百万円

貸出金業種別残高・構成比

業 種	平成 26 年 9 月 末		平成 27 年 9 月 末	
	金額 百万円	構成比	金額 百万円	構成比
製 造 業	1,352	1.9%	1,325	1.9%
農 業 ・ 林 業	279	0.4%	315	0.4%
漁 業	29	0.0%	28	0.0%
鉱業・採石業・砂利採取業	556	0.8%	480	0.7%
建 設 業	4,972	7.0%	4,669	6.6%
電気・ガス・熱供給・水道業	26	0.0%	21	0.0%
情 報 通 信 業	202	0.3%	182	0.3%
運 輸 業 ・ 郵 便 業	1,261	1.8%	1,453	2.0%
卸 売 業 ・ 小 売 業	3,869	5.5%	4,318	6.1%
金 融 業 ・ 保 険 業	116	0.2%	114	0.2%
不 動 産 業	7,408	10.5%	8,823	12.4%
物 品 賃 貸 業	129	0.2%	125	0.2%
学術研究・専門・技術サービス業	1,219	1.7%	1,258	1.8%
宿 泊 業	1,183	1.7%	1,544	2.2%
飲 食 業	1,029	1.5%	1,143	1.6%
生活関連サービス業・娯楽業	1,939	2.7%	2,260	3.2%
教育・学習支援業	970	1.4%	894	1.3%
医 療 ・ 福 祉	455	0.6%	418	0.6%
その他サービス	971	1.4%	1,055	1.5%
その他の産業	1,735	2.5%	1,938	2.7%
小 計	29,711	42.1%	32,375	45.6%
地 方 公 共 団 体	1,193	1.7%	1,034	1.5%
雇用・能力開発機構等	-	-	-	-
個人(住宅・消費・納税資金等)	39,654	56.2%	37,537	52.9%
合 計	70,560	100.0%	70,948	100.0%

* 業種分類は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

単体自己資本比率（国内基準）
9月末現在

（単位：千円）

	26年度	27年度	増減
出資金	962,649	960,192	△ 2,457
利益剰余金	4,378,509	4,559,252	180,743
外部流出予定額	-	-	-
一般貸倒引当金	13,171	11,813	△ 1,358
コア資本基礎項目	5,354,329	5,531,257	176,928
無形固定資産		957	957
繰延税金資産 （一時差異除く）		600	600
コア資本調整項目		1,557	1,557
自己資本額	5,354,329	5,529,700	175,371
資産（オン・バランス項目）	55,035,257	56,449,122	1,413,865
オフ・バランス項目	49,594	45,101	△ 4,493
C V A リ ス ク	1,679	4,295	2,616
中央清算機関関連		70	70
オペレーショナルリスク	3,668,012	3,560,462	△ 107,550
リスク・アセット等計	58,754,542	60,059,050	1,304,508
自己資本比率	9.11%	9.20%	0.09%

自己資本比率は、金融機関の財務体質の健全性を示す重要な指標です。貸出金や有価証券等のリスク資産（リスクアセット）に対する、資本金や積立金等の自己資本の占める割合を表しています。国内のみで営業を行う金融機関は4%が基準です。なお、平成26年度以降は、バーゼルⅢに基づく新国内基準にて算出しております。

バーゼルⅡ第2の柱
《バンキング勘定の金利リスク》

当組合では、バーゼルⅡ第2の柱《バンキング勘定の金利リスク》への取組みとして、金利リスクを「金利変動により損失を被るリスク」と定義し、その比率を自己資本額の20%以内に抑制することを目安にリスク管理を行っております。金利リスク量は、信用組合業界で構築したSKC-ALMシステムを中心に、完全再評価法を使用し、過去5年間の金利変動データに基づく金利ショック幅により算出しております。リスクの計測対象としているバンキング勘定とは、預金、貸出金、有価証券、預け金、その他の市場金利の影響を受ける資産および負債をいいます。

	26年9月末	27年9月末
金利の変動により損失を被るリスク量	105百万円	122百万円
自己資本額に占める金利リスクの割合	2.00%	2.25%

※バーゼルⅡとは、平成16年6月にバーゼル銀行監督委員会から最終案が公表された金融機関の新しい自己資本比率規制のことです。バーゼルⅡは、第1の柱（最低所要自己資本比率）、第2の柱（金融機関の自己管理と監督上の検証）、第3の柱（市場規律）から成り立っています。

有価証券の残高および時価情報
9月末現在

1. 保有残高

(単位:千円)

種 類	平成26年度	平成27年度	増減
国 債	2,000,300	3,510,300	1,510,000
地 方 債	-	-	-
社 債	1,422,076	1,513,990	91,914
公社公団債	-	100,270	100,270
金融債	200,300	100,180	△ 100,120
その他社債	1,221,776	1,313,540	91,764
株 式	4,060	4,060	-
投資信託	404,468	592,546	188,078
外国証券	1,668,780	1,623,197	△ 45,583
その他の証券	111,205	110,723	△ 482
合 計	5,610,889	7,354,816	1,743,927

2. 評価損益

(単位:千円)

種 類	期末簿価	評価益	評価損	差引損益
(その他有価証券)	(7,347,220)	(30,267)	(22,670)	(7,596)
国 債	3,506,988	3,311	-	3,311
社 債	1,501,249	13,420	680	12,740
公社公団債	100,000	270	-	270
金融債	100,000	180	-	180
その他社債	1,301,249	12,970	680	12,290
株 式	4,060	-	-	-
投資信託	598,916	2,980	9,350	△ 6,369
外国証券	1,624,990	10,555	12,348	△ 1,793
その他の証券	111,015	-	292	△ 292
(満期保有目的債券)	(-)	(-)	(-)	(-)
社 債	-	-	-	-
外国証券	-	-	-	-
合 計	7,347,220	30,267	22,670	7,596

※ 満期保有目的債券につきましては、時価会計基準により時価評価の対象外となります。

※ 満期保有目的に区分する債券の保有はありません。

貸借対照表（単体）
9月末現在

（単位：千円）

科 目	26 年度	27 年度	増減	増減率	科 目	26年度	27年度	増減	増減率
現 金	4,926,492	3,264,469	△ 1,662,023	△ 33.73	預 金 積 金	117,316,096	119,031,921	1,715,825	1.46
預 け 金	38,667,709	41,182,738	2,515,029	6.50	借 用 金	-	1,000,000	1,000,000	-
買入金銭債権	11,903	9,102	△ 2,801	△ 23.53	そ の 他 負 債	166,211	168,270	2,059	1.23
有 価 証 券	5,610,889	7,354,816	1,743,927	31.08	賞 与 引 当 金	50,782	58,994	8,212	16.17
貸 出 金	70,560,510	70,948,134	387,624	0.54	役 員 賞 与 引 当 金	-	-	-	-
そ の 他 資 産	456,313	703,582	247,269	54.18	退 職 給 付 引 当 金	-	-	-	-
有形固定資産	2,445,946	2,411,055	△ 34,891	△ 1.42	役 員 退 職 慰 勞 引 当 金	96,740	113,102	16,362	16.91
無形固定資産	9,839	6,615	△ 3,224	△ 32.76	債 務 保 証 損 失 引 当 金	37	28	△ 9	△ 24.32
繰延税金資産	474,981	207,902	△ 267,079	△ 56.22	偶 発 損 失 引 当 金	10,101	9,912	△ 189	△ 1.87
債務保証見返	28,975	24,679	△ 4,296	△ 14.82	睡 眠 預 金 払 戻 損 失 引 当 金	3,800	4,000	200	5.26
貸倒引当金	△ 156,016	△ 177,244	△ 21,228	13.60	債 務 保 証	28,975	24,679	△ 4,296	△ 14.82
(個別貸倒引当金)	(△ 142,845)	(△ 165,431)	(△ 22,586)	(15.81)	(負 債 計)	(117,672,744)	(120,410,908)	(2,738,164)	(2.32)
					純資産の部	5,364,802	5,524,943	160,141	2.98
					(出 資 金)	(962,649)	(960,192)	(△ 2,457)	(△ 0.25)
					(利益準備金)	(924,000)	(946,000)	(22,000)	(2.38)
					(特別積立金)	(3,335,000)	(3,470,000)	(135,000)	(4.04)
					(当期末処分剰余金)	(119,509)	(143,252)	(23,743)	(19.86)
					(うち当期純利益)	(90,101)	(111,086)	(20,985)	(23.29)
					(その他有価証券 評価差額金)	(23,644)	(5,499)	(△ 18,145)	(△ 76.74)
計	123,037,547	125,935,852	2,898,305	2.35	計	123,037,547	125,935,852	2,898,305	2.35

損益計算書（単体） 平成27年4月1日～9月30日

(単位:千円)

科 目	26年度	27年度	増 減	科 目	26年度	27年度	増 減
経 常 収 益	1,176,114	1,152,496	△ 23,618	国債等債券償還損	-	-	-
資金運用収益	1,078,632	1,043,969	△ 34,663	その他の業務費用	0	0	0
貸出金利息	974,922	946,871	△ 28,051	経 費	803,686	765,772	△ 37,914
預け金利息	66,591	58,245	△ 8,346	人 件 費	510,419	493,605	△ 16,814
コールローン利息	-	-	-	物 件 費	273,171	251,710	△ 21,461
有価証券利息配当金	30,535	32,329	1,794	税 金	20,095	20,455	360
その他の受入利息	6,582	6,523	△ 59	その他経常費用	15,638	30,640	15,002
役務取引等収益	64,533	63,705	△ 828	貸倒引当金繰入額	-	22,429	22,429
受入為替手数料	30,736	30,520	△ 216	貸出金償却	-	-	-
その他の役務収益	33,796	33,185	△ 611	株式等売却損	-	-	-
その他業務収益	11,674	3,171	△ 8,503	株式等償却	-	-	-
国債等債券売却益	-	-	-	その他資産償却	-	-	-
国債等債券償還益	-	-	-	その他の経常費用	15,638	8,210	△ 7,428
その他の業務収益	11,674	3,171	△ 8,503	経 常 利 益	102,601	117,524	14,923
その他経常収益	21,273	41,650	20,377	特 別 利 益	-	-	-
貸倒引当金戻入益	5,286	-	△ 5,286	固定資産処分益	-	-	-
償却債権取立益	15,473	35,143	19,670	その他の特別利益	-	-	-
株式等売却益	-	-	-	特 別 損 失	0	158	158
その他の経常収益	514	6,506	5,992	固定資産処分損	0	158	158
経 常 費 用	1,073,513	1,034,972	△ 38,541	その他の特別損失	-	-	-
資金調達費用	18,992	19,643	651	税引前当期純利益	102,601	117,365	14,764
預金利息	18,526	18,947	421	法人税・住民税及び事業税	6,499	6,279	△ 220
給付補填備金繰入額	369	310	△ 59	法人税等還付税額	-	-	-
譲渡性預金利息	-	-	-	法人税等調整額	6,000	-	△ 6,000
借入金利息	-	282	282	当 期 純 利 益	90,101	111,086	20,985
その他の支払利息	96	102	6	繰越金(当期首残高)	29,408	32,166	2,758
役務取引等費用	235,194	218,916	△ 16,278	当期未処分剰余金	119,509	143,252	23,743
支払為替手数料	20,039	20,224	185				
その他の役務費用	215,155	198,691	△ 16,464				
その他業務費用	0	0	0				
国債等債券売却損	-	-	-				

経営指標・諸利回り・諸比率

(単位:百万円)

区 分	26年9月	27年9月
経 常 収 益	1,176	1,152
経 常 費 用	1,073	1,034
経 常 利 益	102	117
業 務 純 益	97	106
当 期 純 利 益	90	111
総 資 産 額	123,037	125,935
自 己 資 本 額	5,354	5,529
職 員 数 (臨 時 除 ぐ)	170人	170人

区 分	26年9月	27年9月
貸出金利回り	2.77%	2.68%
預け金利回り	0.34%	0.28%
有価証券利回り	1.15%	0.86%
預金利回り	0.03%	0.03%
資金運用利回り	1.88%	1.75%
資金調達原価率	1.40%	1.31%
総資金利鞘	0.48%	0.44%
預貸率(末残)	60.14%	59.60%
預証率(末残)	4.78%	6.17%

金融再生法ベースの債務者区分による開示

平成 27 年 9 月末開示

(単位：百万円、%)

区 分		債権額 (A)	担保・保証等 (B)	貸倒引当金 (C)	保全額 (D) = (B) + (C)	保全率 (D) / (A)	貸倒引当金引当率 (C) / (A - B)	
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	26年度	1,903	1,793	110	1,903	100.00%	100.00%	
	27年度	1,882	1,748	134	1,882	100.00%	100.00%	
危険債権	26年度	1,077	994	31	1,026	95.26%	37.35%	
	27年度	906	833	29	863	95.25%	39.73%	
要管理債権	26年度	233	95	1	97	41.63%	0.72%	
	27年度	32	31	0	31	96.88%	0.00%	
不良債権計	26年度	3,215	2,883	143	3,027	94.15%	43.07%	
	27年度	2,821	2,613	164	2,777	98.44%	78.85%	
正常債権	26年度	67,478	不良債権比率					
	27年度	68,242						
合 計	26年度	70,693	4.55%					
	27年度	71,063	3.97%					

* 上記の平成27年9月末の計数は、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則」第4条に規定する各債権のカテゴリーにより分類し、以下の方法により算出しております。

上記開示債権算出の前提となる自己査定上の債務者区分については、各年度3月末時点における自己査定による債務者区分を基準に、4月1日から9月末までに倒産、不渡り等の客観的な事実ならびに、判然とした事象の変化があった債務者について、当組合の定める自己査定基準に基づき債務者区分の見直しをしております。

- ◇ 「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」とは、破産、会社更生、民事再生手続き等の事由により、経営破綻に陥っている債権およびこれらに準ずる債権です。
- ◇ 「危険債権」とは、債務者が経営破綻の状態に至っていないが、財政状態および経営状態が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取ができない可能性の高い債権のことです。
- ◇ 「要管理債権」とは、自己査定において要注意先に区分された債務者に対する債権のうち、「3 ヶ月以上延滞債権」および「貸出条件緩和債権」に該当する債権です。
- ◇ 「正常債権」とは、債務者の財政状態および経営成績に特に問題がない債権（上記「破産更生等債権」及び「危険債権」「要管理債権」を除く）です。

営業のご案内

きみしんの預金

種 類	内 容
自由金利スーパー定期	300万円未満・300万円以上の2種類の高利回りプラン 「定期預金プレミアム・チャンスⅡ」・「チャンス」・「年金定期 500」
自由金利大口定期預金	1ヶ月から1,000万円以上の資金運用に最適
財形預金（年金・住宅）	元本 550万円まで非課税
期日指定定期預金	自由金利・1年複利計算
変動金利定期預金	金融情勢の変化に応じて6ヶ月ごとに設定利率が変わる
教育資金贈与専用普通預金	教育資金の一括贈与に係る非課税措置の適用を受けるための専用口座です。平成27年12月31日までの贈与が対象です。
普通預金・貯蓄預金・当座預金・定期積金・納税準備預金・消費税完納準備預金「納くん」・通知預金・譲渡性預金など	

きみしんのローン

種 類	お使いみち	ご融資金額
住宅ローン	住まいるいちばん 新築・リフォーム「3年、5年、10年固定金利」[変動金利]	6,000万円 以内
カードローン カードローンWeb	カード1枚でスピーディーにいつでもお使いみち自由 きみしんPocket・ピンク・アクア・アラカルト・アラカルトWeb	10万円～300万円 定額返済
ビジネス カードローン	あなたの資金のニーズにお応えします スピーディーな資金調達でご商売をサポート	50万円～300万円 定額返済
フリーローン	お使いみち自由(事業資金除く) 円ジョイポケット・グッドライフローン(事業資金除く) らくらくローン・フリーローン(事業資金除く) チョイス(事業資金除く) 証貸組替ローン(事業資金除く)	99万円 以内 200万円 以内 500万円 以内 ご利用中の残高以内
スピードローン スピードローンWeb	お使いみち自由(事業資金除く) Webでカンタンお申込み	500万円 以内 500万円 以内
マイカーローン	車検費用、修理費用、免許取得費用など	500万円 以内
カーローンプレミアム カーローンプレミアムWeb	マイカーの購入(新車・中古車)および車検・修理費など Webでカンタンお申込み	1,000万円 以内 500万円 以内
教育ローン	各種学校の入学金、授業料、納付金、アパート敷金・礼金	500万円 以内
奨学ローンプレミアム 奨学ローンプレミアムWeb	受験費用等受験にかかわる費用、入学金など入学から在学中にかかる費用 Webでカンタンお申込み	500万円 以内 500万円 以内
リフォームローンプレミアム リフォームローンプレミアムWeb リフォームソブドプレミアム	住宅の増改築 Webでカンタンお申込み	500万円 以内 500万円 以内 1,000万円 以内
事業性ローン	事業資金(運転・設備)、無担保、無保証人 ビジネスエース・ビジネスパートナーズ・ビジネスローン	500万円 以内
TKC 経営者ローン	事業資金(運転、設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
税理士関与先向け ビジネスローン	事業資金(運転、設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
信用保証協会提携融資	事業資金(運転、設備)(無担保、法人代表者以外保証人不要) ダッシュ 5000、スパート 3000、アクティブ 1000	5,000万円以内 3,000万円以内1,000万円以内
一般融資	手形貸付・手形(でんさい)割引・証書貸付・当座貸越	お気軽にご相談下さい。
公的融資	独立行政法人住宅金融支援機構「フラット35」・独立行政法人福祉医療機構・県制度・市制度・株式会社日本政策金融公庫・株式会社商工組合中央金庫	

法人インターネットバンキング

振込、残高・入出金明細照会・税金支払いがパソコンだけでOK!
給与振込など複数のお振込みもパソコンから一度の手続きでOK!



サービス内容

- 振込・振替サービス
- 照会サービス(残高照会・取引照会)
- Pay-easy(ペイジー) 税金・各種料金の払込み
- データ伝送サービス(総合振込・給与(賞与)振込)
- ワンタイムパスワード使用



●ご利用いただける方

普通預金もしくは当座預金をお持ちの法人・個人事業主のお客さま
インターネットに接続可能なパソコンおよび電子メールアドレスをお持ちのお客さま

●ご利用日

平日、土曜日、日曜日にご利用いただけます。
1月1日～3日、5月3日～5日は休止させていただきます。

●基本利用手数料《月額(毎月10日引落)》

1. 照会、振込・振替サービス **1,080円**
2. 照会、振込・振替サービス＋
データ伝送サービス **3,240円**

●ご利用時間

サービス項目		平日	土曜・日曜		
照会 振込 振替	残高照会	24時間	24時間		
	取引照会	入出金明細照会・振込照会	24時間	24時間	
	振込 振替	当日扱い	当組合宛	—	—
		他行宛	—	—	
予約扱い	24時間	24時間			
データ 伝送	総合振込	24時間	24時間		
	給与(賞与)振込	24時間	24時間		
税金・各種料金払込み		24時間	24時間		

○データ伝送サービス(総合振込・給与(賞与)振込)のポイント

- 特にお客様からのご要望が多い総合・給与(賞与)振込機能が扱え、データを一括してインターネット上で作成、送信できるサービスです。
- データ作成者と承認権限者をそれぞれ設定可能なので、オフィスなどからインターネット経由で簡単に送信いただけます。
- 振込手数料や給与振込手数料が、窓口扱いに比べお得になっていますので、経費削減につながります。

○照会サービス・振込振替サービス・税金・各種料金の払込み

- オフィスなどから入出金状況等を、ご都合の良い時間に確認いただけます。
- 専用のソフトのインストール等は一切不要です。
- ペイジーマークの記載されている払込書を簡単操作でお支払いいただけます。

苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等

当組合では、お客様により一層のご満足をいただけるよう、お取引にかかるご苦情等を受付けておりますので、お気軽にお申し出下さい。なお、苦情対応等の手続きについては、ホームページでもご紹介しております。 URL【<http://kimishin.jp/>】

* 苦情等とは、当組合との取引に関する照会・相談・要望・苦情・紛争のいずれかに該当するもの及びこれらに準ずるものをいいます。

当組合へのお申し出先

「お取引先店舗」または「君津信用組合お客様相談室」にお願いいたします。

君津信用組合お客様相談室

住 所 千葉県木更津市潮見 3-3

電話番号 0438-20-1122

受付時間 9：00～17：00

(土日・祝日および金融機関休業日を除く)



苦情等のお申し出は当信用組合のほか、しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受け付けています（詳しくは、当組合お客様相談室へご相談ください。）

名 称	しんくみ相談所 (一般社団法人 全国信用組合中央協会)
住 所	〒104-0031 東京都中央区京橋 1-9-1
電話番号	03-3567-2456
受 付 日 時 間	月～金 (祝日及び金融機関休業日を除く) 9：00～17：00

相談所は、公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申し出のお客様の了解を得たうえ、当該の信用組合に対し迅速な解決を要請します。



東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、ご利用を希望されるお客様は、当組合のお客様相談室またはしんくみ相談所へお申し出下さい。また、お客様から直接、仲裁センター等へ申し出

することも可能です。なお、弁護士会の仲裁センター等は、東京都以外の各地のお客様もご利用いただけます。仲裁センター等では、東京以外の地域の方々からの申立について、当事者の希望を聞いたうえで、アクセスに便利な地域で手続を進める方法があります。

① 移管調停：東京以外の弁護士会の仲裁センター等に事件を移管する。

② 現地調停：東京の弁護士会の幹旋人と東京以外の弁護士会の幹旋人が、弁護士会所在地と東京を結ぶテレビ会議システム等により、共同して解決に当る。

※移管調停、現地調停は全国の弁護士会で実施している訳ではありませんのでご注意ください。

具体的内容は仲裁センター等にご照会ください。

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日 時 間	月～金（除祝日、年末年始） 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金（除祝日、年末年始） 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金（除祝日、年末年始） 9:30～12:00、13:00～17:00

保険業務に関する苦情は下記機関でも受け付けております。

名 称	生命保険相談所 (一般社団法人 生命保険協会)	そんぽADRセンター (一般社団法人 日本損害保険協会)
住 所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-4-1	〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町 2-9
電話番号	03-3286-2648	0570-022808
受付日 時 間	月～金（除祝日、年末年始） 9:00～17:00	月～金（除祝日、年末年始） 9:15～17:00

一当組合は、お客様からのお申し出について、以下の通り金融 ADR 制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して迅速・公平・適切な対応を図り、もって当組合に対するお客様の信頼の向上に努めます。一

1. お客様からの苦情等については、本支店又はお客様相談室で受け付けます。
2. お申し出いただいた苦情等は、事情・事実関係を調査するとともに、必要に応じ関係部署との連携を図り、公正・迅速・誠実に対応し、解決に努めます。
3. 苦情等の受付対応に当たっては、個人情報保護に関する法律やガイドライン等に沿い適切に取り扱いたします。
4. お客様からの苦情等のお申し出は、しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受け付けていますので、内容やご要望等に応じて適切な機関をご紹介します、その標準的な手続き等の情報を提供いたします。
5. 紛争解決を図るため、弁護士会が設置運営する仲裁センター等を利用することが出来ます。その際は、しんくみ相談所の規則等を遵守し解決に取り組めます。
6. 顧客サポート等に係る情報の集約、苦情等に対する対応の進捗状況および処理指示については、業務監査部が一元的に管理します。
7. 反社会的勢力による苦情等を装った圧力に対しては、規定等に基づき、必要に応じ警察等関係機関との連携をとった上、断固たる対応をとります。
8. 苦情等に対応するため、研修等により関連規定等に基づき業務が運営されるよう、組合内に周知・徹底を図ります。
9. 苦情等の内容について分析し、調査を行った苦情等の発生原因を把握した上、苦情等の再発防止、未然防止に向けた取組みを不断に行います。

手数料のご案内

【平成 27 年 11 月 1 日現在】(消費税含む)

		種 類		料 金	
振 込	当組合本店	自店宛	3万円未満 3万円以上	無 料	
		他店宛	3万円未満	324円	
			3万円以上	540円	
		A T M扱	3万円未満	108円	
			3万円以上	324円	
	インターネット モバイル扱	3万円未満	108円		
		3万円以上	216円		
	他 行	電信扱	3万円未満	648円	
			3万円以上	864円	
		文書扱 A T M扱	3万円未満	432円	
3万円以上			648円		
インターネット モバイル扱		3万円未満	216円		
	3万円以上	432円			
インターネット バンキング	個人向け		無 料		
	法人向け	照会、振込・振替サービス 上記機能+データ伝送サービス	(月額) 1,080円 (月額) 3,240円		
送 金	本 支 店		432円		
	他 行	電信扱	864円		
		普通扱(送金小切手)	648円		
代 金 取 立	本 支 店	自店宛 他店宛	216円		
	他 行	同一交換所 における手形	即日入金	無 料	
			預かり(先日付)	216円	
		その他地域	至急扱	864円	
			普通扱	648円	
その他	振込・送金・取立手形の組戻料、不渡手形返却料、取立手形店頭呈示料		648円		
当座預金	小切手帳 1冊(50枚)		648円		
	約束手形帳 1冊(50枚)		1,080円		
	マル専口座取扱手数料(割賦販売通知書1枚)		3,240円		
	マル専手形(1枚につき)		540円		
自己宛小切手			540円		
カード再発行・通帳証書等再発行			1,080円		
残高証明書 発行手数料 1通	当組合書式		432円		
	定形外		1,080円		
夜間金庫 (年額)			51,840円		
貸金庫利用料	半自動 (年間)	大 25,920円 中 19,440円 小 12,960円			
	全自動 (年間)	大 30,240円 中 22,680円 小 16,200円			
CD・ATM手数料(払戻1回につき)		当組合カード	県内信組	その他	
平日18時まで(土曜14時まで)		無 料	無 料	108円	
平日18時以降(土曜14時以降)日曜日		無 料	216円	216円	
両替手数料	硬貨および紙幣 数により算出。 お客様が持参又は持ち帰りの いずれが多い枚数による。	無 料	税 込	1枚~100枚	
		324円		101枚~1000枚	
		648円		1001枚~2000枚	
		1000枚毎に324円加算		2001枚以上	
集金手数料	集金契約書の締結条件	週1回	税 込	月間手数料	
		週2回			54,000円
		週3回			75,600円
		週4回			97,200円
		週5回			118,800円
	週5回	140,400円			

地域密着型金融の取組み

1. 地域貢献に関する経営姿勢

君津信用組合は地元の中小零細企業者や、住民の皆様が組合員となってお互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織の金融機関です。

中小零細業者や住民一人々の顔が見えるきめ細かな取引を基本としており、常に顧客（組合員）の事業の発展や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本とし「金融を通じて地域社会に奉仕する」を経営方針としております。

また、地域社会の一員として当組合の経営資源を活用し地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

2. 金融を通じた地域貢献

当組合の経営理念「金融を通じて地域社会に奉仕する」を基本とする経営方針にて営業活動を行っております。

本年度においては、中小零細企業をめぐる厳しい金融経済環境に鑑み、事業者の資金繰り支援のため、「プロパー融資」「千葉県信用保証協会付融資」を積極的に推進することにより、中小零細企業者への事業資金の融資に力を入れて参りました。また、千葉県や地元市町村の県制度・市町村制度融資を積極的に利用推進することにより、地域の中小零細企業者の皆様に対しまして、長期安定した事業資金の融資に努めました。

【27年度（9月末まで）の貸出実績】

①県・市町村制度融資

149件 1,089百万円

②個人ローン

住宅ローン 111百万円

消費者ローン 684百万円

※事業性融資新規実行額 625百万円

うち、プロパー融資 369百万円

保証協会付融資 220百万円

貸出先数・金額【27年9月30日現在】

（単位：百万円）

区分	先数	金額	うち設備資金	うち運転資金
事業者	1,777	32,375	14,639	17,736
個人	7,464	37,537	29,917	7,620
(内住宅ローン)	—	(16,499)	—	—
(内消費者ローン)	—	(5,860)	—	—
地方公共団体	4	1,034	182	852
合計	9,245	70,948	44,738	26,209

通常総代会

平成 27 年 6 月 29 日



・総代会制度

信用組合は、組合員の相互扶助の精神を基本理念に金融活動を通じて経済的地位の向上を図ることを目的とした協同組合組織金融機関です。また、信用組合には、組合員の総意により組合の意思を決定する機関である「総会」が設けられており、組合員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権及び選挙権を持ち、総会を通じて信用組合の経営等に参加することができます。

しかし、当組合は、組合員 28,040 名（平成 27 年 3 月末）と多く、総会の開催が困難なため、中小企業等協同組合法及び定款の定めるところにより「総代会」を設置しています。

総代会は、総会と同様に組合員一人ひとりの意思が信用組合の経営に反映されるよう、組合員の中から適正な手続きにより選挙された総代により運営され、組合員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保しています。また、総代会は、当組合の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、事業計画の承認、定款変更、理事・監事の選任など、当組合の重要事項に関する審議、決議が行なわれます。

総代は、組合員の代表として、総代会を通じて組合員の信用組合に対する意見や要望を信用組合経営に反映させる重要な役割を担っています。

地域貢献活動



かずさジュニアオーケストラ 第17回定期演奏会 協賛

於：かずさアカデミアホール
(27年8月)

於：本店

しんくみの日週間 献血運動

於：本店、大佐和支店
(27年9月)



国税等の払込みは きみしんへ

お取扱い店舗

本店

袖ヶ浦支店

君津支店

大佐和支店

いわね支店

東太田支店

その他の店舗では取扱店へお取次致します。

当組合では、『電話 de 詐欺』未然防止のため
木更津警察署のご協力を得て 声掛け訓練を実施しています



於：本店
(27年6月)



“きみしん”ではコンプライアンスの遵守と
態勢の整備に努めています。

当組合のコンプライアンスについて

君津信用組合の役職員は、信頼され選ばれる金融機関を目指して、
コンプライアンスを重視した企業風土の確立に努めております。
当組合職員が、お客様から現金や証書、通帳などをお預かりする際
には、必ず所定の「受取書」(預り証)をお渡ししております。「受取書」の
発行がなかったり、メモ等を利用した場合には、下記「君津信用組合
お客様相談室」までご連絡ください。

連絡先：きみしんお客様相談室 ☎0438-20-1122

(名刺裏面、コンプライアンスについて)

「マイナンバー」のご相談も“きみしん”へ



セコム(株)「あんしんマイナンバーサービス」のご紹介です。詳しくはお取引店にお問い合わせください。

店舗のご案内

本部	木更津市潮見 3-3	☎ 0438-20-1122
本店	木更津市潮見 3-3	☎ 0438-20-1111
中央支店	木更津市中央 2-6-5	☎ 0438-23-5151
富津支店	富津市大堀 511-1	☎ 0439-87-0854
袖ヶ浦支店	袖ヶ浦市蔵波 1939-2	☎ 0438-62-2624
君津支店	君津市南久保 1-1-5	☎ 0439-55-5711
大佐和支店	富津市千種新田 447-8	☎ 0439-65-1051
いわね支店	木更津市岩根 3-10-15	☎ 0438-41-0344
天羽支店	富津市湊 374	☎ 0439-67-0522
平川支店	袖ヶ浦市横田 32-3	☎ 0438-75-3025
ぎおん支店	木更津市祇園 1-1-5	☎ 0438-98-2111
東太田支店	木更津市東太田 4-4-7	☎ 0438-97-1111
子安支店	君津市南子安 7-4-12	☎ 0439-52-1511
五井支店	市原市更級 1-8-1	☎ 0436-24-3100
館山支店	館山市北条 1815	☎ 0470-22-0708
鋸南支店	安房郡鋸南町勝山 351-17	☎ 0470-55-3811