

# ミニディスクロージャー2013

平成 25 年度上半期 経営情報  
(平成 25 年 9 月末現在)

君津信用組合 チャリティー文化事業 2013

藤原紀香 講演会・写真展



君津信用組合

本店 TEL 0438-20-1111 木更津市潮見3-3

ホームページ <http://kimishin.jp/>

## 経営情報（半期情報の開示について）

平成 25 年 4 月 1 日～平成 25 年 9 月 30 日における  
半期の経営情報をお知らせします。

### 開 示 項 目 も く じ

• 預金・貸出金の状況	2
• 貸出金業種別残高・構成比	2
• 単体自己資本比率	3
• バンキング勘定の金利リスク	3
• 有価証券の残高及び時価情報	4
• 貸借対照表	5
• 損益計算書	6
• 経営指標	6
• 諸利回り・諸比率	6
• 金融再生法ベースの債務者区分による開示	7
• 営業のご案内（預金、ローン）	8
• 営業のご案内（サービス）	9
• 営業のご案内（法人インターネットバンキング）	10
• 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等	11
• 手数料のご案内	13
• 地域密着型金融の取組み	14
• 信用組合と総代会制度	15
• 地域貢献活動	16～17
• 再生可能エネルギー事業向けローン	18
• 店舗のご案内	

## 預金・貸出金の状況

区 分	平成 24 年 9 月 末	平成 25 年 9 月 末
預 金 残 高	114,901 百万円	115,849 百万円
貸 出 金 残 高	67,842 百万円	68,879 百万円

## 貸出金業種別残高・構成比

業 種	平成 24 年 9 月 末		平成 25 年 9 月 末	
	金額 百万円	構成比	金額 百万円	構成比
製 造 業	1,529	2.3%	1,459	2.1%
農 業 ・ 林 業	322	0.5%	314	0.5%
漁 業	36	0.1%	32	0.0%
鉱業・採石業・砂利採取業	688	1.0%	639	0.9%
建 設 業	4,017	6.0%	4,209	6.1%
電気・ガス・熱供給・水道業	16	0.0%	16	0.0%
情 報 通 信 業	193	0.3%	257	0.4%
運輸業・郵便業	1,063	1.6%	1,188	1.7%
卸 売 業 ・ 小 売 業	3,535	5.2%	3,779	5.5%
金融業・保険業	115	0.2%	111	0.2%
不 動 産 業	5,022	7.4%	5,939	8.6%
物 品 賃 貸 業	115	0.2%	107	0.2%
学術研究・専門・技術サービス業	1,005	1.5%	1,073	1.6%
宿 泊 業	1,538	2.3%	1,524	2.2%
飲 食 業	1,127	1.7%	1,112	1.6%
生活関連サービス業・娯楽業	1,444	2.1%	1,567	2.3%
教育・学習支援業	878	1.3%	936	1.4%
医 療 ・ 福 祉	60	0.1%	448	0.7%
その他サービス	1,305	1.9%	941	1.4%
その他の産業	1,047	1.5%	1,395	2.0%
小 計	25,065	36.9%	27,058	39.3%
地方公共団体	1,619	2.4%	1,403	2.0%
雇用・能力開発機構等	-	-	-	-
個人(住宅・消費・納税資金等)	41,157	60.7%	40,418	58.7%
合 計	67,842	100.0%	68,879	100.0%

\* 業種分類は日本標準産業分類の大分類に準じて記載しています。

単体自己資本比率（国内基準）  
9月末現在

（単位：千円）

	24年度	25年度	増減
出 資 金	947,910	955,213	7,303
利 益 準 備 金	890,817	906,817	16,000
特 別 積 立 金	3,170,000	3,250,000	80,000
次 期 繰 越 金	57,317	172,284	114,967
評 価 差 額 金	-	-	-
基本的項目計	5,066,044	5,284,314	218,270
補 完 的 項 目	98,485	28,025	△ 70,460
自 己 資 本 額	5,164,529	5,312,339	147,810
資 産 項 目	50,342,683	52,204,710	1,862,027
オフバランス項目	38,302	56,005	17,703
オペレーショナルリスク相当額	3,997,737	3,788,925	△ 208,812
リスクアセット等計	54,378,722	56,049,640	1,670,918
Tier1 比 率	9.31%	9.42%	0.11%
自 己 資 本 比 率	9.49%	9.47%	△ 0.02%

自己資本比率は、金融機関の財務体質の健全性を示す重要な指標です。貸出金や有価証券等のリスク資産（リスクアセット）に対する、資本金や積立金等の自己資本の占める割合を表しています。国内のみで営業を行う金融機関は4%が基準です。

バーゼルⅡ第2の柱  
《バンキング勘定の金利リスク》

当組合では、バーゼルⅡ第2の柱《バンキング勘定の金利リスク》への取組みとして、金利リスクを「金利変動により損失を被るリスク」と定義し、その比率を自己資本額の20%以内に抑制することを目安にリスク管理を行っております。金利リスク量は、信用組合業界で構築したSKC-ALMシステムを中心に、完全再評価法を使用し、過去5年間の金利変動データに基づく金利ショック幅により算出しております。リスクの計測対象としているバンキング勘定とは、預金、貸出金、有価証券、預け金、その他の市場金利の影響を受ける資産および負債をいいます。

	24年9月末	25年9月末
金利の変動により損失を被るリスク量	5 百万円	111 百万円
自己資本額に占める金利リスクの割合	0.10%	2.15%

※バーゼルⅡとは、平成16年6月にバーゼル銀行監督委員会から最終案が公表された金融機関の新しい自己資本比率規制のことです。バーゼルⅡは、第1の柱(最低所要自己資本比率)、第2の柱(金融機関の自己管理と監督上の検証)、第3の柱(市場規律)から成り立っています。

有価証券の残高および時価情報  
9月末現在

1. 保有残高

(単位:千円)

種 類	平成24年度	平成25年度	増減
国 債	-	1,999,989	1,999,989
地 方 債	-	-	-
社 債	1,082,308	1,509,020	426,712
公社公団債	-	-	-
金融債	99,980	198,790	98,810
その他社債	982,328	1,310,230	327,902
株 式	6,205	8,194	1,989
投資信託	394,120	143,916	△ 250,204
外国証券	1,968,565	1,493,435	△ 475,130
その他の証券	1,878	3,428	1,550
合 計	3,453,077	5,157,983	1,704,906

2. 評価損益

(単位:千円)

種 類	期末簿価	評価益	評価損	差引損益
( その他有価証券 )	( 5,157,983 )	( 31,020 )	( 24,989 )	( 6,031 )
国 債	1,999,989	74	-	74
社 債	1,509,020	14,341	4,184	10,156
公社公団債	-	-	-	-
金融債	198,790	-	1,210	△ 1,210
その他社債	1,310,230	14,341	2,974	11,366
株 式	8,194	1,293	-	1,293
投資信託	143,916	7,415	162	7,253
外国証券	1,493,435	7,896	20,642	△ 12,746
その他の証券	3,428	-	-	-
( 満期保有目的債券 )	( - )	( - )	( - )	( - )
社 債	-	-	-	-
外国証券	-	-	-	-
合 計	5,157,983	31,020	24,989	6,031

※ 満期保有目的債券につきましては、時価会計基準により時価評価の対象外となります。

※ 満期保有目的に区分する債券の保有はありません。

貸借対照表（単体）  
9月末現在

（単位：千円）

科 目	24年度	25年度	増減	増減率	科 目	24年度	25年度	増減	増減率
現 金	3,535,434	3,595,797	60,363	1.71	預 金 積 金	114,901,350	115,849,663	948,313	0.83
預 け 金	41,867,840	40,316,136	△ 1,551,704	△ 3.71	そ の 他 負 債	222,598	167,886	△ 54,712	△ 24.58
買入金銭債権	18,197	14,906	△ 3,291	△ 18.09	賞与引当金	21,817	27,020	5,203	23.85
有 価 証 券	3,453,077	5,157,983	1,704,906	49.37	役員賞与引当金	-	-	-	-
貸 出 金	67,842,470	68,879,421	1,036,951	1.53	退職給付引当金	-	-	-	-
そ の 他 資 産	538,746	509,921	△ 28,825	△ 5.35	役員退職慰労引当金	149,805	82,863	△ 66,942	△ 44.69
有形固定資産	2,623,775	2,532,271	△ 91,504	△ 3.49	債務保証損失引当金	514	386	△ 128	△ 24.90
無形固定資産	16,280	12,059	△ 4,221	△ 25.93	偶発損失引当金	-	-	-	-
繰延税金資産	630,000	580,000	△ 50,000	△ 7.94	睡眠預金払戻損失引当金	2,500	4,300	1,800	72.00
債務保証見返	38,302	33,140	△ 5,162	△ 13.48	債 務 保 証	38,302	33,140	△ 5,162	△ 13.48
貸倒引当金	△ 345,457	△ 176,032	169,425	△ 49.04	（ 負 債 計 ）	(115,336,888)	(116,165,260)	(828,372)	(0.72)
(個別貸倒引当金)	(△ 246,972)	(△ 148,007)	(98,965)	(△ 40.07)	純資産の部	4,881,781	5,290,345	408,564	8.37
					（ 出 資 金 ）	(947,910)	(955,213)	(7,303)	(0.77)
					（利益準備金）	(890,817)	(906,817)	(16,000)	(1.80)
					（特別積立金）	(3,170,000)	(3,250,000)	(80,000)	(2.52)
					（当期末処分剰余金）	(57,317)	(172,284)	(114,967)	(200.58)
					（うち当期純利益）	(26,663)	(141,448)	(114,785)	(430.50)
					（その他有価証券評価差額金）	(△ 184,263)	(6,031)	(190,294)	(△ 103.27)
計	120,218,669	121,455,606	1,236,937	1.03	計	120,218,669	121,455,606	1,236,937	1.03

## 損益計算書（単体） 平成25年4月1日～9月30日

(単位:千円)

科 目	24年度	25年度	増 減	科 目	24年度	25年度	増 減
経 常 収 益	1,224,735	1,257,524	32,789	国債等債券償還損	-	-	-
資金運用収益	1,156,345	1,184,413	28,068	その他の業務費用	89	0	△ 89
貸出金利息	1,052,303	1,017,480	△ 34,823	経 費	832,204	833,215	1,011
預け金利息	73,661	81,209	7,548	人 件 費	517,886	527,500	9,614
コールローン利息	-	-	-	物 件 費	292,737	285,314	△ 7,423
有価証券利息配当金	23,624	79,046	55,422	税 金	21,579	20,400	△ 1,179
その他の受入利息	6,755	6,677	△ 78	その他経常費用	75,688	4,877	△ 70,811
役務取引等収益	60,061	62,952	2,891	貸倒引当金繰入額	8,709	-	△ 8,709
受入為替手数料	28,960	28,949	△ 11	貸出金償却	-	-	-
その他の役務収益	31,100	34,002	2,902	株式等売却損	-	-	-
その他業務収益	1,962	1,689	△ 273	株式等償却	-	-	-
国債等債券売却益	-	-	-	その他資産償却	-	-	-
国債等債券償還益	-	-	-	その他の経常費用	66,978	4,877	△ 62,101
その他の業務収益	1,962	1,689	△ 273	経 常 利 益	28,821	148,000	119,179
その他経常収益	6,367	8,468	2,101	特 別 利 益	-	-	-
貸倒引当金戻入益	-	4,247	4,247	固定資産処分益	-	-	-
償却債権取立益	5,702	4,054	△ 1,648	その他の特別利益	-	-	-
株式等売却益	-	-	-	特 別 損 失	67	1	△ 66
その他の経常収益	665	166	△ 499	固定資産処分損	67	1	△ 66
経 常 費 用	1,195,913	1,109,523	△ 86,390	その他の特別損失	-	-	-
資金調達費用	22,354	20,540	△ 1,814	税引前当期純利益	28,754	147,999	119,245
預 金 利 息	21,453	19,891	△ 1,562	法人税・住民税及び事業税	2,090	6,550	4,460
給付補てん備金繰入額	820	554	△ 266	法人税等還付税額	-	-	-
譲渡性預金利息	-	-	-	法人税等調整額	-	-	-
借入金利息	-	-	-	当 期 純 利 益	26,663	141,448	114,785
その他の支払利息	81	94	13	繰越金(当期首残高)	30,653	30,836	183
役務取引等費用	265,577	250,890	△ 14,687	当期未処分剰余金	57,317	172,284	114,967
支払為替手数料	17,762	18,740	978				
その他の役務費用	247,815	232,149	△ 15,666				
その他業務費用	89	0	△ 89				
国債等債券売却損	-	-	-				

## 経営指標・諸利回り・諸比率

(単位:百万円)

区 分	24年9月	25年9月
経 常 収 益	1,224	1,257
経 常 費 用	1,195	1,109
経 常 利 益	28	148
業 務 純 益	101	145
当 期 純 利 益	26	141
総 資 産 額	120,218	121,455
自 己 資 本 額	5,164	5,312
職 員 数 (臨 時 除 く)	179人	176人

※自己資本額は弾力化措置により、その他有価証券評価差額金を除く。

区 分	24年9月	25年9月
貸出金利回り	3.13%	2.97%
預け金利回り	0.37%	0.38%
有価証券利回り	1.31%	4.15%
預金利回り	0.03%	0.03%
資金運用利回り	2.09%	2.07%
資金調達原価率	1.49%	1.46%
総資金利鞘	0.60%	0.61%
預貸率(末残)	59.04%	59.45%
預証率(末残)	3.00%	4.45%

## 金融再生法ベースの債務者区分による開示

平成 25 年 9 月末開示

(単位：百万円、%)

区 分		債権額 (A)	担保・保証等 (B)	貸倒引当金 (C)	保全額 (D) = (B) + (C)	保全率 (D) / (A)	貸倒引当金引当率 (C) / (A - B)
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	3 月末	2,122	1,997	125	2,122	100.00%	100.00%
	9 月末	2,032	1,909	225	2,134	105.02%	100.00%
危険債権	3 月末	1,139	1,069	24	1,094	96.05%	34.29%
	9 月末	1,101	1,035	23	1,059	96.19%	34.85%
要管理債権	3 月末	338	137	18	156	46.15%	8.96%
	9 月末	328	137	14	152	46.34%	7.33%
不良債権計	3 月末	3,599	3,204	169	3,373	93.72%	42.78%
	9 月末	3,462	3,082	263	3,346	96.65%	69.21%
正常債権	3 月末	65,732	不良債権比率				
	9 月末	65,561					
合 計	3 月末	69,332	5.19%				
	9 月末	69,024	5.02%				

\* 上記の平成25年9月末の計数は、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則」第4条に規定する各債権のカテゴリーにより分類し、以下の方法により算出しております。

上記開示債権算出の前提となる自己査定上の債務者区分については、平成25年3月末時点における自己査定による債務者区分を基準に、4月1日から9月末までに倒産、不渡り等の客観的な事実ならびに、判然とした事象の変化があった債務者について、当組合の定める自己査定基準に基づき債務者区分の見直しをしております。

- ◇ 「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」とは、破産、会社更生、民事再生手続き等の事由により、経営破綻に陥っている債権およびこれらに準ずる債権です。
- ◇ 「危険債権」とは、債務者が経営破綻の状態に至っていないが、財政状態および経営状態が悪化し、契約に従った債権の元本の回収および利息の受取ができない可能性の高い債権のことです。
- ◇ 「要管理債権」とは、自己査定において要注意先に区分された債務者に対する債権のうち、「3 ヶ月以上延滞債権」および「貸出条件緩和債権」に該当する債権です。
- ◇ 「正常債権」とは、債務者の財政状態および経営成績に特に問題がない債権（上記「破産更生等債権」及び「危険債権」「要管理債権」を除く）です。



## 営業のご案内

### きみしんの預金

種 類	内 容
自由金利スーパー定期	300万円未満・300万円以上の2種類の高利回りプラン 「定期預金プレミアム・チャンス」・「チャンス」・「年金定期500」
自由金利大口定期預金	1ヶ月から1,000万円以上の資金運用に最適
財形預金（年金・住宅）	元本550万円まで非課税
期日指定定期預金	自由金利・1年複利計算
変動金利定期預金	金融情勢の変化に応じて6ヶ月ごとに設定利率が変わる
教育資金贈与専用普通預金	教育資金の一括贈与に係る非課税措置の適用を受けるための専用口座です。平成27年12月31日までの贈与が対象です。
普通預金・貯蓄預金・当座預金・定期積金・納税準備預金・消費税完納準備預金「納くん」・通知預金・譲渡性預金など	

### きみしんのローン

種 類	お使いみち	ご融資金額
住 宅 ロ ー ン	住まいるいちばん 新築・リフォーム「3年、5年、10年固定金利」[変動金利]	6,000万円 以内
カ ー ド ロ ー ン カ ー ド ロ ー ン Web	カード1枚でスピーディーにいつでもお使いみち自由 きみしんPocket・ピンク・アクア・ピンクweb・アラカルト	10万円～300万円 定額返済
ビ ジ ネ ス カ ー ド ロ ー ン	あなたの資金のニーズにお応えします スピーディーな資金調達でご商売をサポート	50万円～300万円 定額返済
フ リ ー ロ ー ン フ リ ー ロ ー ン Web	使いみち自由(事業資金除く) 円ジョイポケット・グッドライフローン(事業資金除く) らくらくローン・フリーローン(事業資金除く) チョイス(事業資金除く) 証貸組替ローン(事業資金除く)	99万円 以内 200万円 以内 300万円 以内 ご利用中の残高以内
ス ピ ー ド ロ ー ン Web	お使いみち自由(事業資金除く)Webで簡単申込	200万円 以内
マ イ カ ー ロ ー ン	車検費用、修理費用、免許取得費用など	500万円 以内
カ ー ラ イ フ ロ ー ン カ ー ラ イ フ ロ ー ン Web	マイカーの購入(新車・中古車)および車検・修理費など	500万円 以内
教 育 ロ ー ン	各種学校の入学金、授業料、納付金、アパート敷金・礼金	500万円 以内
奨 学 ロ ー ン プ レ ミ ア ム	受験費用等受験にかかわる費用、入学金など入学から在学中にかかる費用	500万円 以内
リ フ ォ ー ム ロ ー ン プ レ ミ ア ム リ フ ォ ー ム ロ ー ン プ レ ミ ア ム	住宅の増改築	1,000万円以内
事 業 性 ロ ー ン	事業資金(運転・設備)、無担保、無保証人 ビジネスエース・ビジネスパートナーズ・ビジネスローン	500万円 以内
TKC 経 営 者 ロ ー ン	事業資金(運転、設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
税 理 士 関 与 先 向 け ビ ジ ネ ス ロ ー ン	事業資金(運転、設備)、無担保、無保証人	1,000万円以内
信 用 保 証 協 会 提 携 融 資	事業資金(運転、設備)(無担保、法人代表者以外保証人不要) ダッシュ5000、スパート3000、アクティブ1000	5,000万円以内 3,000万円以内 1,000万円以内
一 般 融 資	手形貸付・手形(てんさい)割引・証書貸付・当座貸越	お気軽にご相談下さい。
公 的 融 資	独立行政法人住宅金融支援機構「フラット35」・独立行政法人福祉医療機構・県制度・市制度・株式会社日本政策金融公庫・株式会社商工組合中央金庫	



# 法人インターネットバンキング

振込、残高・入出金明細照会・税金支払いがパソコンだけでOK!  
給与振込など複数のお振込みもパソコンから一度の手続きでOK!



## サービス内容

- 振込・振替サービス
- 照会サービス(残高照会・取引照会)
- Pay-easy(ペイジー) 税金・各種料金の払込み
- データ伝送サービス(総合振込・給与(賞与)振込)



### ●ご利用いただける方

普通預金もしくは当座預金をお持ちの法人・個人事業主のお客さま  
インターネットに接続可能なパソコンおよび電子メールアドレスをお持ちのお客さま

### ●ご利用日

平日、土曜日、日曜日にご利用いただけます。  
1月1日～3日、5月3日～5日は休止させていただきます。

### ●基本利用手数料《月額(毎月10日引落)》

1. 照会、振込・振替サービス **1,050円**
2. 照会、振込・振替サービス+  
データ伝送サービス **3,150円**

### ●ご利用時間

サービス項目		平日	土曜・日曜	
照会 振込 振替	残高照会	24時間	24時間	
	取引照会 入出金明細照会・振込照会	24時間	24時間	
	振込 振替	当日扱い 当組合宛	8:45～16:00 ※	—
		他行宛	8:45～15:00	—
	予約扱い 依頼内容の照会・予約取消	24時間	24時間	
データ 伝送	総合振込	8:45～21:00	8:45～18:00	
	給与(賞与)振込			
税金・各種料金払込み		24時間	24時間	

※振込先口座が当座預金の場合は、15:00までの取扱となります。

#### ○データ伝送サービス(総合振込・給与(賞与)振込)のポイント

- 特にお客様からのご要望が多い総合・給与(賞与)振込機能が扱え、データを一括してインターネット上で作成、送信できるサービスです。
- データ作成者と承認権限者をそれぞれ設定可能なので、オフィスなどからインターネット経由で簡単に送信いただけます。
- 振込手数料や給与振込手数料が、窓口扱いに比べお得になっていますので、経費削減につながります。

#### ○照会サービス・振込振替サービス・税金・各種料金の払込み

- オフィスなどから入出金状況等を、ご都合の良い時間に確認いただけます。
- 専用のソフトのインストール等は一切不要です。
- ペイジーマークの記載されている払込書を簡単操作でお支払いいただけます。

## 苦情処理措置・紛争解決措置等の概要等

当組合では、お客様により一層のご満足をいただけるよう、お取引にかかるご苦情等を受付けておりますので、お気軽にお申し出下さい。なお、苦情対応等の手続きについては、ホームページでもご紹介しております。 URL【<http://kimishin.jp/>】

\* 苦情等とは、当組合との取引に関する照会・相談・要望・苦情・紛争のいずれかに該当するもの及びこれらに準ずるものをいいます。

### 当組合へのお申し出先

「お取引先店舗」または「君津信用組合お客様相談室」にお願いいたします。

### 君津信用組合お客様相談室

住 所 千葉県木更津市潮見 3-3

電話番号 0438-20-1122

受付時間 9 : 00 ~ 17 : 00

(土日・祝日および金融機関の休日を除く)



苦情等のお申し出は当信用組合のほか、しんくみ苦情等相談所をはじめとする他の機関でも受け付けています（詳しくは、当組合お客様相談室へご相談ください。）

名 称	しんくみ相談所 (一般社団法人 全国信用組合中央協会)
住 所	〒104-0031 東京都中央区京橋 1-9-1
電話番号	03-3567-2456
受 付 日 時 間	月～金 (祝日及び金融機関休業日を除く) 9 : 00～17 : 00

相談所は、公平・中立な立場でお申し出を伺い、お申し出のお客様の了解を得たうえ、当該の信用組合に対し迅速な解決を要請します。



東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会が設置運営する仲裁センター等で紛争の解決を図ることも可能ですので、当組合のお客様相談室またはしんくみ相談所へお申し出下さい。また、お客様が直接、仲裁センター等へ申し出ることも可能です。

名 称	東京弁護士会 紛争解決センター	第一東京弁護士会 仲裁センター	第二東京弁護士会 仲裁センター
住 所	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3	〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3
電話番号	03-3581-0031	03-3595-8588	03-3581-2249
受付日 時 間	月～金 (除祝日、年末年始) 9:30～12:00、13:00～15:00	月～金 (除祝日、年末年始) 10:00～12:00、13:00～16:00	月～金 (除祝日、年末年始) 9:30～12:00、13:00～17:00

名 称	生命保険相談所 (一般社団法人生命保険協会)	そんぽADRセンター (一般社団法人日本損害保険協会)
住 所	〒100-0005 東京都千代田区丸の内 3-4-1	〒101-8335 東京都千代田区神田淡路町 2-9
電話番号	03-3286-2648	0570-022808
受付日 時 間	月～金 (除祝日、年末年始) 9:00～17:00	月～金 (除祝日、年末年始) 9:15～17:00

**—当組合は、お客様からのお申し出について、以下の通り金融 ADR 制度も踏まえ、内部管理体制等を整備して迅速・公平・適切な対応を図り、もって当組合に対するお客様の信頼の向上に努めます。—**

1. お客様からの苦情等については、本支店又はお客様相談室で受け付けます。
2. お申し出いただいた苦情等は、事情・事実関係を調査するとともに、必要に応じ関係部署との連携を図り、公正・迅速・誠実に対応し、解決に努めます。
3. 苦情等の受付対応に当たっては、個人情報保護に関する法律やガイドライン等に沿い適切に取り扱いたします。
4. お客様からの苦情等のお申し出は、しんくみ相談所をはじめとする他の機関でも受け付けていますので、内容やご要望等に応じて適切な機関をご紹介します、その標準的な手続き等の情報を提供いたします。
5. 紛争解決を図るため、弁護士会が設置運営する仲裁センター等を利用することが出来ます。その際は、しんくみ苦情等相談所の規則等を遵守し解決に取り組めます。
6. 顧客サポート等に係る情報の集約、苦情等に対する対応の進捗状況および処理指示については、業務監査部が一元的に管理します。
7. 反社会的勢力による苦情等を装った圧力に対しては、規程等に基づき、必要に応じ警察等関係機関との連携をとった上、断固たる対応をとります。
8. 苦情等に対応するため、研修等により関連規定等に基づき業務が運営されるよう、組合内に周知・徹底を図ります。
9. 苦情等の内容について分析し、調査を行った苦情等の発生原因を把握した上、苦情等の再発防止、未然防止に向けた取組みを不断に行います。

## 手数料のご案内

【平成 25 年 11 月 15 日現在】(消費税含む)

		種 類		料 金			
振 込	当組合本店	自店宛	3万円未満 3万円以上	無 料			
		他店宛	3万円未満	315円			
			3万円以上	525円			
		ATM扱	3万円未満	105円			
			3万円以上	315円			
	インターネット モバイル扱	3万円未満	105円				
		3万円以上	210円				
	他 行	電信扱	3万円未満	630円			
			3万円以上	840円			
		文書扱 ATM扱	3万円未満	420円			
3万円以上			630円				
インターネット モバイル扱		3万円未満	210円				
	3万円以上	420円					
インターネット バンキング		個人向け		無 料			
		法人向け	照会、振込・振替サービス 上記機能+データ伝送サービス	(月額) 1,050円 (月額) 3,150円			
送 金	本 支 店			420円			
	他 行	電信扱		840円			
		普通扱(送金小切手)		630円			
代 金 取 立	本 支 店	自店宛 他店宛		210円			
	他 行	同一交換所 における手形	即日入金	無 料			
			預かり(先日付)	210円			
		その他地域	至急扱	840円			
		普通扱	630円				
その他	振込・送金・取立手形の組戻料、不渡手形返却料、取立手形店頭呈示料			630円			
当座預金	小切手帳 1冊(50枚)			630円			
	約束手形帳 1冊(50枚)			1,050円			
	マル専口座取扱手数料(割賦販売通知書1枚)			3,150円			
	マル専手形(1枚につき)			525円			
自己宛小切手				525円			
カード再発行・通帳証書等再発行				1,050円			
残高証明書 発行手数料 1通	当組合書式			420円			
	定形外			1,050円			
夜間金庫 (年額)				50,400円			
貸金庫利用料	半自動 (年間)	大	25,200円	中	18,900円	小	12,600円
		全自動 (年間)	大	29,610円	中	22,050円	小
CD・ATM手数料(払戻1回につき)		当組合カード	県内信組	その他			
平日18時まで(土曜14時まで)		無 料	無 料	105円			
平日18時以降(土曜14時以降)日曜日		無 料	210円	210円			
両替手数料	硬貨および紙幣 数により算出。	無 料	税 込	1枚~100枚			
		315円		101枚~1000枚			
		630円		1001枚~2000枚			
		1000枚毎に315円加算		2001枚以上			
集金手数料	集金契約書の締結条件	週1回	52,500円	税 込	月間手数料		
		週2回	73,500円				
		週3回	94,500円				
		週4回	115,500円				
		週5回	136,500円				

## 地域密着型金融の取組み

### 1. 地域貢献に関する経営姿勢

君津信用組合は地元の中小零細企業者や、住民の皆様が組合員となってお互いに助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営されている協同組合組織の金融機関です。

中小零細業者や住民一人々の顔が見えるきめ細かな取引を基本としており、常に顧客（組合員）の事業の発展や生活の質の向上に貢献するため、組合員の利益を第一に考えることを活動の基本とし「金融を通じて地域社会に奉仕する」を経営方針としております。

また、地域社会の一員として当組合の経営資源を活用し地域社会の生活の質や文化の向上に積極的に取り組んでおります。

### 2. 金融を通じた地域貢献

当組合の経営理念「金融を通じて地域社会に奉仕する」を基本とする経営方針にて営業活動を行っております。

本年度においては、中小零細企業をめぐる厳しい金融経済環境に鑑み、事業者の資金繰り支援のため、「プロパー融資」「千葉県信用保証協会付融資」を積極的に推進することにより、中小零細企業者への事業資金の融資に力を入れて参りました。また、千葉県や地元市町村の県制度・市町村制度融資を積極的に利用推進することにより、地域の中小零細企業者の皆様に対しまして、創業・新事業支援資金ならびに長期安定した事業資金の融資に努めました。さらに、融資商品開発ならびにリニューアルを行うことにより、地域の皆様のニーズにお応えできるよう改善を図っております。

#### 【25年度（9月末まで）の貸出実績】

##### ①県・市町村制度融資

59件                      329百万円

##### ②個人ローン

住宅ローン              323百万円

消費者ローン            668百万円

※事業性融資新規実行額              852百万円

うち、プロパー融資                  591百万円

保証協会付融資                      231百万円

#### 貸出先数・金額【25年9月30日現在】

（単位：百万円）

区分	先数	金額	うち設備資金	うち運転資金
事業者	1,725	27,058	11,568	15,489
個人	8,292	40,418	31,886	8,532
(内住宅ローン)	—	(18,525)	—	—
(内消費者ローン)	—	(6,178)	—	—
地方公共団体	6	1,403	403	999
合計	10,023	68,879	43,858	25,020

通常総代会

平成 25 年 6 月 28 日



・総代会制度

信用組合は、組合員の相互扶助の精神を基本理念に金融活動を通じて経済的地位の向上を図ることを目的とした協同組合組織金融機関です。また、信用組合には、組合員の総意により組合の意思を決定する機関である「総会」が設けられており、組合員は出資口数に関係なく、一人一票の議決権及び選挙権を持ち、総会を通じて信用組合の経営等に参加することができます。

しかし、当組合は、組合員 27,666 名（平成 25 年 3 月末）と多く、総会の開催が困難なため、中小企業等協同組合法及び定款の定めるところにより「総代会」を設置しています。

総代会は、総会と同様に組合員一人ひとりの意思が信用組合の経営に反映されるよう、組合員の中から適正な手続きにより選挙された総代により運営され、組合員の総意を適正に反映し、充実した審議を確保しています。また、総代会は、当組合の最高意思決定機関であり、決算や事業活動等の報告が行われるとともに、剰余金処分、事業計画の承認、定款変更、理事・監事の選任など、当組合の重要事項に関する審議、決議が行なわれます。

総代は、組合員の代表として、総代会を通じて組合員の信用組合に対する意見や要望を信用組合経営に反映させる重要な役割を担っています。



地域貢献活動



かずさジュニアオーケストラ  
第15回定期演奏会 協賛

於：かずさアカデミアホール  
(25年8月)

しんくみの日週間  
献血運動



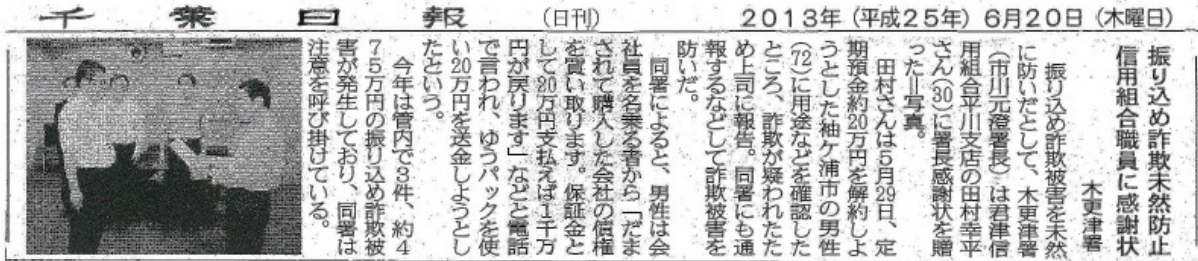
於：本店、大佐和支店  
(25年9月)

振り込め詐欺未然防止により感謝状を贈呈されました



平川支店 (25年6月)  
於：木更津警察署

千葉日報の記事でも取り上げられました



君津支店 (25年9月)  
君津警察署より

お客様が定期預金の解約に来られた際に、窓口職員がお客様の様子がおかしいと判断し副長に対応を依頼、解約理由を詳しく聴き取り、実際に息子さん(資金依頼人)に連絡して確認することで未然防止となりました。



# 再生可能エネルギー 事業向けローン



## 【商品概要】

平成25年6月28日現在

ご利用いただける方	●当組合の営業区域内において、新たに太陽光発電等の再生可能エネルギー事業を起業、又はすでに再生可能エネルギー事業を営む法人及び個人事業主を対象と致します。
お 使 い み ち	●太陽光発電システム設置及び、太陽光発電システム設置済み土地の購入に係わる費用
ご 融 資 金 額	●1エネルギー設備案件につき 3,000 万円以内
ご 返 済 期 間	●20年以内
融 資 利 率	●当組合所定
ご 返 済 方 法	●元利均等返済。
連 帯 保 証 人	●法人の場合代表者1名以上、個人の場合は事業承継予定者1名以上
担 保	●原則、太陽光発電システム設置用地、又は購入土地及び太陽光発電システム設置施設に工場抵当権設定。
火 災 保 険	●太陽光発電システム設備に設置費用相当額を付保。
そ の 他	※法人の場合は、定款の事業目的に売電事業が入っている事。 ※経済産業省のIDを取得済みであること。

※お申込みに際しては、当組合所定の審査がございます。結果によっては、ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

## 店舗のご案内

本部	木更津市潮見	3-3	☎ 0438-20-1122
本店	木更津市潮見	3-3	☎ 0438-20-1111
中央支店	木更津市中央	2-6-5	☎ 0438-23-5151
富津支店	富津市大堀	511-1	☎ 0439-87-0854
袖ヶ浦支店	袖ヶ浦市蔵波	1939-2	☎ 0438-62-2624
君津支店	君津市南久保	1-1-5	☎ 0439-55-5711
大佐和支店	富津市千種新田	447-8	☎ 0439-65-1051
いわね支店	木更津市岩根	3-10-15	☎ 0438-41-0344
天羽支店	富津市湊	374	☎ 0439-67-0522
平川支店	袖ヶ浦市横田	32-3	☎ 0438-75-3025
ぎおん支店	木更津市祇園	1-1-5	☎ 0438-98-2111
東太田支店	木更津市東太田	4-4-7	☎ 0438-97-1111
子安支店	君津市南子安	7-4-12	☎ 0439-52-1511
五井支店	市原市更級	1-8-1	☎ 0436-24-3100
館山支店	館山市北条	1815	☎ 0470-22-0708
鋸南支店	安房郡鋸南町勝山	351-17	☎ 0470-55-3811